



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

金融保险服务

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	4
第二篇 使用须知	5
2.1 门户网站	5
2.2 系统环境	5
2.3 重要提醒	5
第三篇 保险服务介绍	8
3.1 功能简介	8
3.2 业务流程	9
3.3 术语定义	13
3.4 进入或退出系统	13
第四篇 保险服务操作说明（法人卡）	16
4.1 在线交费签约	16
第五篇 保险服务操作说明（操作员）	21
第 1 章 货物运输保险	21
5.1 货运保险预约	21
5.2 货运保险投保	25
5.3 在线交费	36
第 2 章 在线交费	37
5.4 交费记录查询	37

第 3 章 关税保证保险	38
5.5 企业征信.....	38
5.6 额度申请.....	42
5.7 关税险投保.....	45
第 4 章 共享信息	53
5.8 理赔信息.....	53

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 Windows XP 系统

2.2.2 浏览器

谷歌 Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

2.2.3 读卡器

如进行业务数据的申报等操作，可能您需要在电脑中安装读卡器，具体安装方法请咨询您的读卡器制造商。

2.3 重要提醒

2.3.1 关于登录方式

使用“单一窗口”标准版保险服务系统，**必须使用 IC 卡或 Ikey 等介质登录**。如果使用用户名、口令方式登录，本系统无法正常显示。

此外，进入本系统的菜单或模块时，必须保持登录的 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，否则系统可能给予“请检查是否正常接入 IC 卡”、“IC 卡与当前登

录人员不符”等提示。

2.3.2 关于 IC 卡/Ikey

为了保护您业务信息的安全，在业务数据录入、暂存或申报等过程中，您的 IC 卡或 Ikey 须一直插入在读卡器或电脑中，不可随意插拔。系统将根据 IC 卡或 Ikey 的信息进行用户的身份验证，并对业务数据自动进行电子签名、加密。

2.3.3 关于界面

申报界面中带‘*’的字段，为必填项。

因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

2.3.4 关于键盘操作

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

/ ≤ (上下方向)

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter (回车)

点击该键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中；可将信息返填至列表中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

Alt+S

点击该组合键，可暂存报关申报的数据。

Alt+R

点击该组合键，可删除报关申报的数据。

Alt+P

点击该组合键，可打印报关申报的数据。

Ctrl+End

点击该组合键，可在进行区域切换。

Shift+Enter

点击该组合键，光标可以跳转到上一个字段。

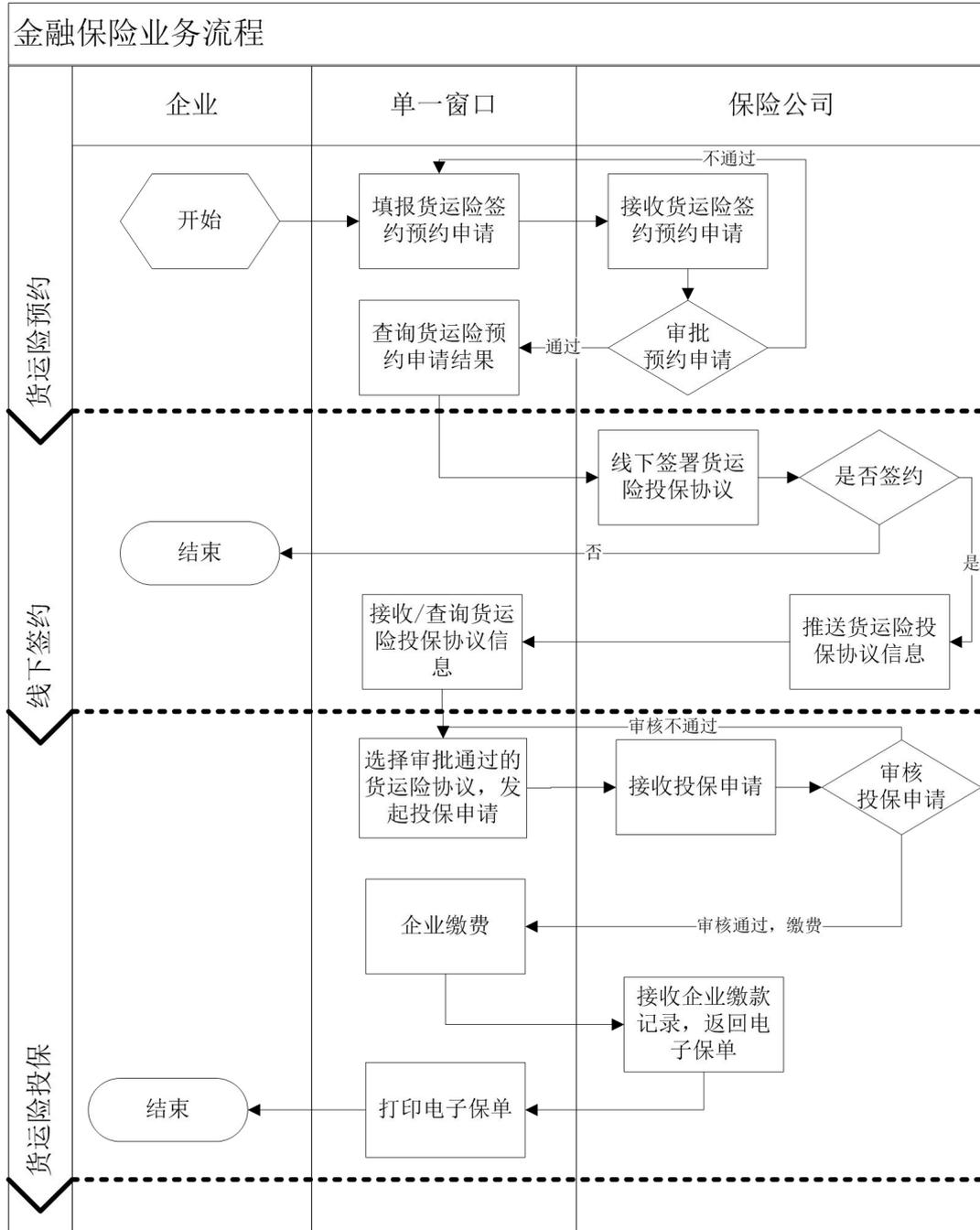
第三篇 保险服务介绍

3.1 功能简介

“单一窗口”标准版系统尽可能地实现了数据共享，支持向金融、保险、征信等机构提供数据延伸服务。保险服务子系统，面向企业提供货物险预约、货物险投保、三方协议签约及线上缴费等功能，方便企业与银行、保险机构开展合作，提升融资效率，降低融资成本。秉持“守信激励、失信惩戒”，让企业享受到更加高效快捷的金融保险服务，为跨境贸易供应链的各参与方，提供更加便利化的服务。

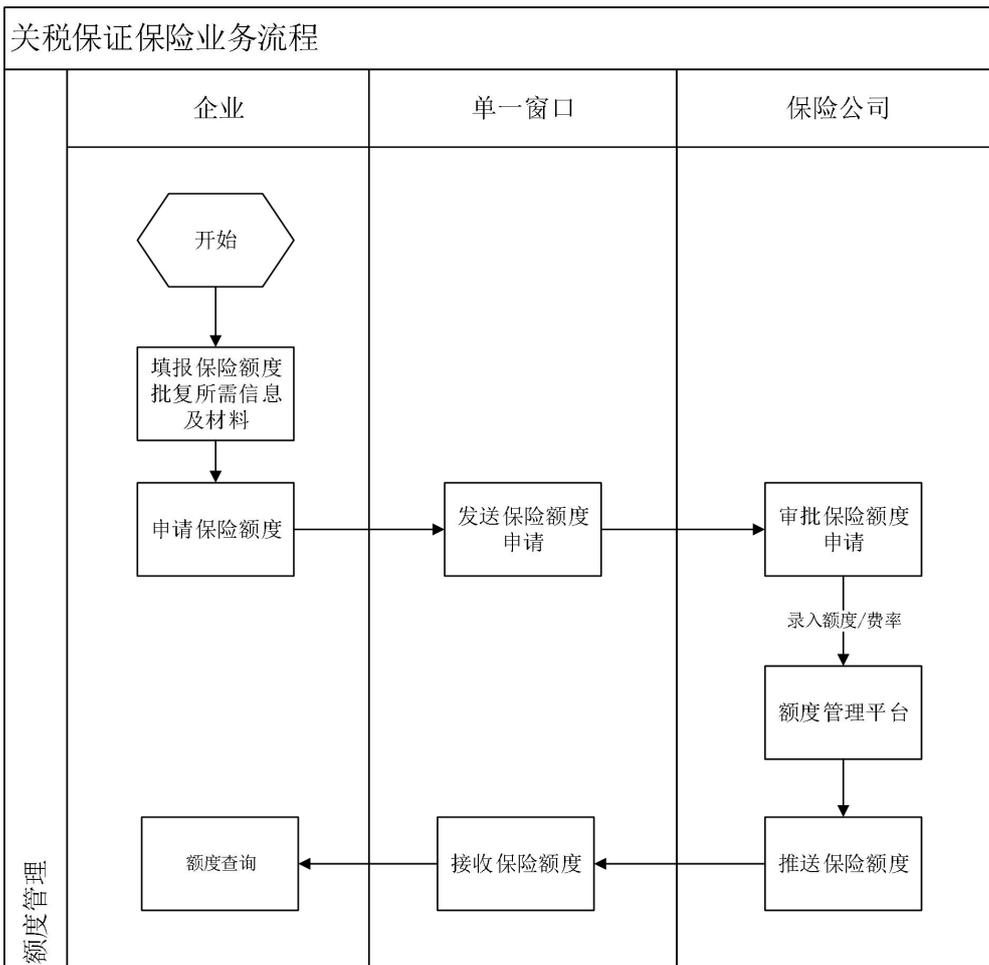
3.2 业务流程

3.2.1 货物运输保险业务流程图



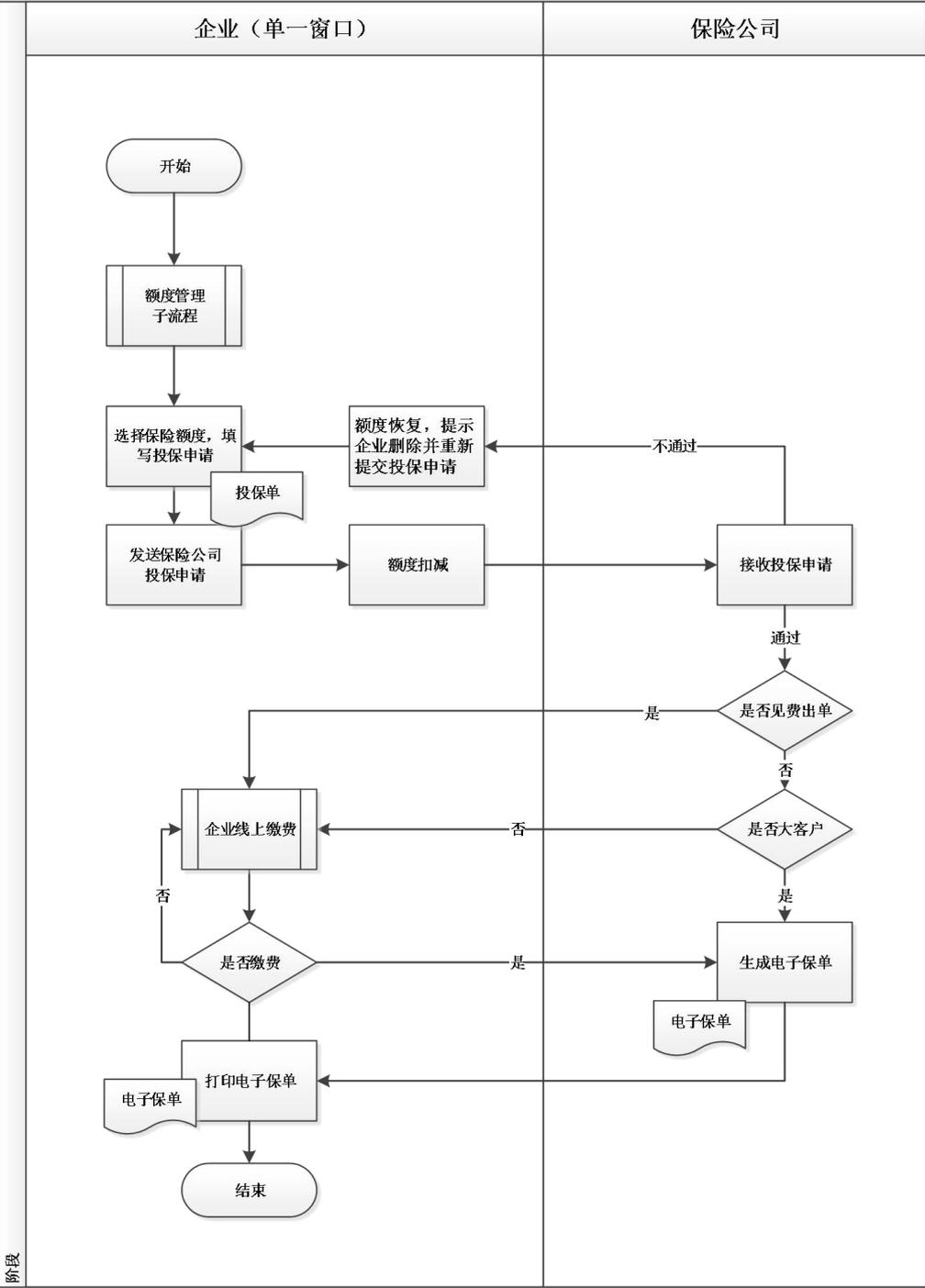
3.2.2 关税保证保险业务流程

1、额度管理



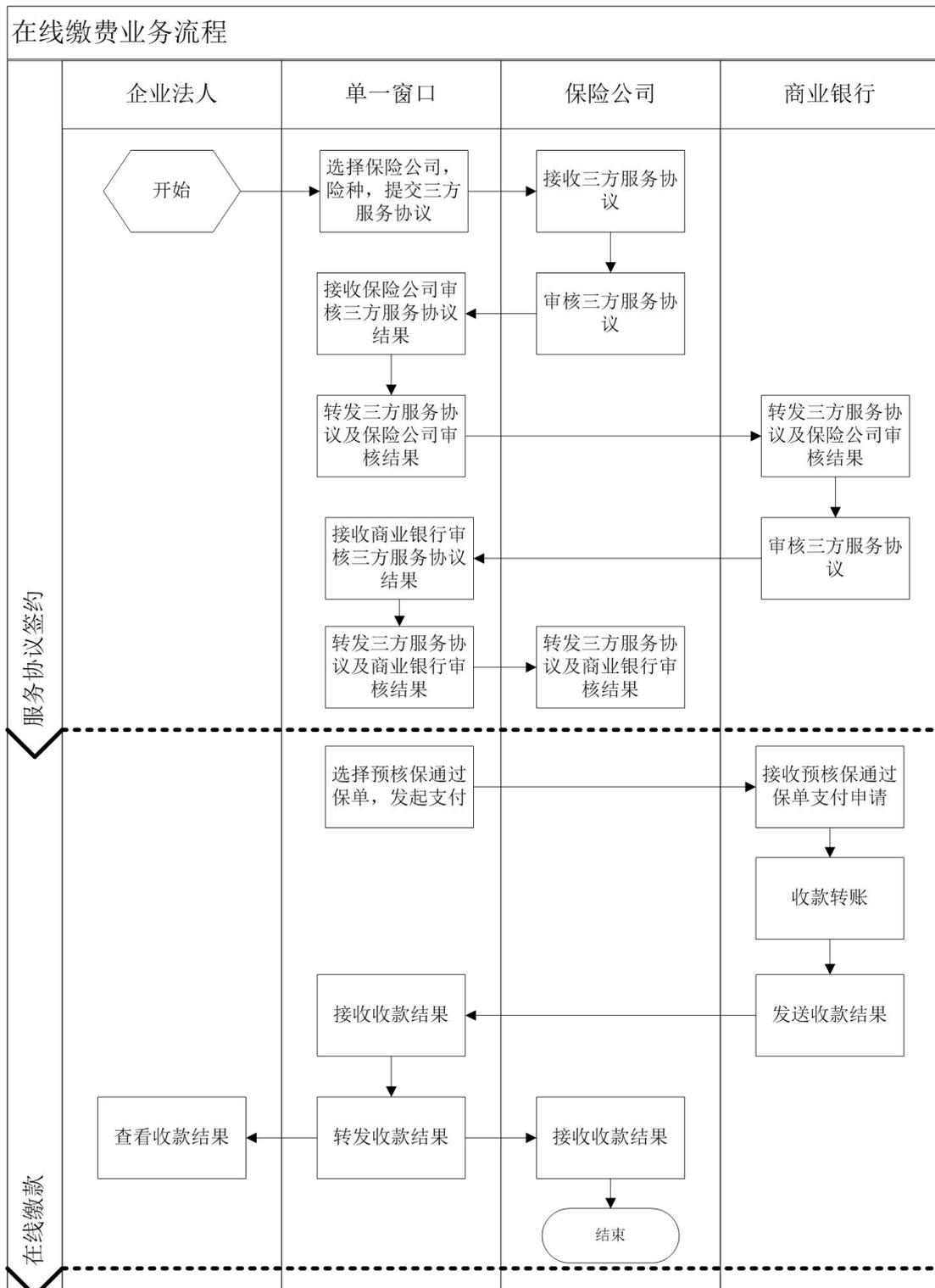
2、关税保证保险投保

关税保证保险投保



阶段

3.2.3 在线缴费业务流程图



3.3 术语定义

货运险协议：全称“货物运输预约保险协议”， 保险人通过签发货运险投保协议，对投保人在一定时期内运输的货物确定相对固定的承保条件并进行承保。

货运险：全称“货物运输保险”，以运输过程中各种货物作为保险标的保险。

货运险投保单：投保申请书，投保人申请保险的一种书面形式。

货运险保单：全称“货物运输保险单”，保险人与投保人签订保险合同的书面证明。

3.4 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），在页面顶端点击“登录”字样，选择卡介质（如图卡介质登录）；或进入【标准应用】页签，选择卡介质（如图标准应用）。

此外，也可选择“我要办事”页签，选择相应地区进入地方单一窗口网站，找到标准版登录入口。



图 门户网站



图 卡介质登录



图 标准版应用

通过上述几种方法，都可以进入“单一窗口”标准版登录界面。将 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，输入卡密码进行登录。

登录成功后，在【金融服务】页签内，可进入保险服务子系统。



图 保险服务页面

第四篇 保险服务操作说明（法人卡）

单一窗口保险服务系统操作，包括法人与操作员两部分。使用法人卡登录系统后可进行协议签署操作。

❗ 注意：

必须使用法人卡登录单一窗口，才能正常查看、使用保险服务的菜单与功能。

4.1 在线交费签约

4.1.1 在线交费三方协议签约

提供企业用户进行在线缴费三方协议签约的功能。

❖ 小提示：

在使用“单一窗口”标准版保险服务在线交费之前，必须先签订在线交费三方协议。

“三方”指企业、银行、保险公司，三方协议是明确上述三方权利、义务的一种契约类文书。在此，企业用户使用法人卡登录系统，可在线签署在线交费三方协议。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“在线交费——在线交费签约”，右侧界面展示如下图。

序号	银行名称	协议编号	付款账号	收款企业名称	服务类型	协议生效时间	协议失效时间	签约时间	状态
1	中国建设银行股份有限公司	-		中国平安财产保险股份有限公司北京分公司	保费支付			2019-07-04 09:58:36	失败
2	中国银行股份有限公司	-		中国平安财产保险股份有限公司北京分公司	保费支付			2019-07-01 15:00:46	失败
3	中国银行股份有限公司	BOCBX000000276		中银保险有限公司	保费支付	2019-01-19		2019-06-25 18:24:50	成功
4	中国建设银行股份有限公司	HGB20190625200007200		中银保险有限公司	保费支付	2019-06-25		2019-06-25 18:24:50	成功

图 在线缴费签约

系统自动获取三方协议签约的数据，并展示在结果列表中。如系统未自动刷

新，可点击列表右上角  图标手动刷新。

也可选择“银行名称”“协议状态”、“签约日期”等查询条件，进行查找。成功获取数据后，列表内显示查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

在图 支付协议信息界面，点击“协议签署”，弹出三方协议签署界面，如下图所示：



图 三方协议—付款银行选择

选择完付款银行后，点击“下一步”按钮，进入收款企业选择，如下图所示：



图 三方协议—收款企业

选择完毕收款企业后，点击“下一步”按钮，进入付款企业信息，如下图所示：

在线交费三方协议签署

1. 付款银行选择 2. 收款企业选择 3. 付款企业信息 4. 服务协议

* 企业名称

* 企业地址

* 企业联系人

* 付款账号

* 联系人电话

* 企业邮箱

* 企业税号

上一步 下一步 取消

图 三方协议—收款企业信息

填写完毕收款企业信息后，点击“下一步”按钮，进入服务协议，如下图：

在线交费三方协议签署

1. 付款银行选择 2. 收款企业选择 3. 付款企业信息 4. 服务协议

委托银行划缴保险费三方协议书

甲方（缴费企业）：
 法定代表人（负责人）：
 住所：
 邮政编码：
 联系方式：
 乙方（缴费企业开户银行）：
 丙方（保险公司）：
 为便利企业在国际贸易单一窗口线上缴纳保险费，经甲、乙、丙方友好协商，达成以下合作协议，并承诺严格遵守本协议中的各项条款，履行各自的义务。
 一、甲方、乙方、丙方在不违反国家法律、法规及相关政策的前提下，遵循友好合作、务实互利、优势互补和共同发展的原则开展国际贸易单一窗口线上缴纳保险费业务合作。

我同意协议条款

上一步 完成 取消

图 三方协议—三方协议书

阅读完毕服务协议，勾选“我同意协议条款”，然后点击“完成”，提示是否发送协议签署，如下图：

温馨提示

是否立即发送协议签署?

是 否

图 三方协议—协议签署发送

点击【是】，弹出输入 IC 卡密码弹窗，如下图：



图 三方协议—输入 IC 卡密码

输入密码，点击【确认】后，系统提示签约请求发送成功，如下图。



4.1.2 在线交费三方协议状态查询

协议发送成功，即可在查询界面显示该协议及协议状态，如下图 在线缴费签约。

点击彩色状态条，系统弹出相应的对话框，可以查看状态详细记录，如下图：

序号	状态	状态描述	入库时间
1	P102	在线支付发送银行签约数据已生成，待发送	2019-08-05 19:04:31
2	P101	已接收收款企业签约数据	2019-08-05 19:04:31
3	P004	银行/保险接收成功	2019-08-05 19:04:31
4	P002	报文发送成功	2019-08-05 19:04:21
5	P001	待发送	2019-08-05 19:04:19

显示第 1 到第 5 条记录，总共 5 条记录

图 三方协议—协议签署状态

协议签署成功，即可使用操作员卡进行在线缴费操作，详见第五篇 在线支付章节。

❖ **小提示：**

三方协议签署成功，返回协议编号。

4.1.3 在线缴费三方协议重新签署

签约失败的数据，可以进行重新协议。选中某一条数据，点击“重新签署”按钮，如下图：



图 三方协议—重新签署

进入协议签署界面，修改相关信息后重新提交签约申请，具体步骤与三方协议签约步骤相同。

其中，付款企业信息界面中企业税号、付款账号需要重新输入，其它字段如有错误可进行修改；收款企业信息界面需重新选择付款银行名称及收款企业名称；服务协议查看无异议可重新提交三方协议。

❖ 小提示：

签约失败、接收失败的状态允许进行重新签署。

第五篇 保险服务操作说明（操作员）

第 1 章 货物运输保险

5.1 货运保险预约

5.1.1 货运保险预约

该模块提供企业用户向保险公司进行保险预约的功能。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“货物运输险预约”，右侧界面展示如下图：



图 货物运输险预约

该界面包括：货运险预约查询、货运险预约、货物运输险协议记录查询三个系统模块。

点击图 货运保险预约界面中货运保险预约，进入预约界面，如下图：

中国(国际贸易单一窗口) | 货运保险系统

China International Trade Single Window

欢迎您, [用户名] | 退出

货运保险系统

货物保险

货物保险预约

货物保险投保

货运险预约查询 | **货运险预约** | 货物运输险协议记录查询

提示: 本业务涉及到的金额币种都为人民币。

* 保险机构名称:

* 企业名称: 中国山货花卉进出口公司

* 拟投保险种:

* 企业联系人: 操作员10

* 联系人电话:

* 企业邮箱: sunyan@cofco.com

年投保总额:

单一航次最大金额:

主要运输方式:

* 企业地址: 所在省 所在市 所在区/县 请输入具体的街道、门牌号

其他运输方式说明:

主要货物描述:

主要运输路线:

预约 重置

图 货运险预约

填写详细的企业信息，红色*号的字段为必填项，除以下特别说明的字段外，手工录入。填写完毕点击“预约”按钮。数据通过“单一窗口”向保险公司发送预约数据。

企业名称

由系统自动根据登录账号信息返填，不可修改。

联系人电话

联系电话必须按标准格式填写，否则系统可能弹出“格式有误”提示。

主要运输方式

在参数中选择，可以通过空格键调出下拉框进行选择。

5.1.2 货运险预约查询

提供企业用户在线查看预约状态、进度的功能。确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“货物保险预约——货物运输险预约查询”，右侧界面展示如下图：



图 货运险预约查询

系统默认查询当前用户预约的全部数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以选择保险机构名称、申请日期进行查找。

通过图 货运险预约查询界面，选择输入查询条件，即可查到预约申请的数据状态。选中其中某一条数据，点击状态，可以查看详细状态，如下图：



图 状态记录查询

可点击  按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。

❶ 注意：

上图中显示已成功的保险预约申请，与保险公司进行线下签约货运险投保协议。

5.1.3 货物运输协议记录查询

与保险公司线下签署完成货运险投保协议后，可通过货物运输协议记录查询界面进行查询，如下图：

序号	保险公司货运险协议编号	保险机构名称	险种名称	保险费率	运输方式	协议结束日期	状态
1	Q101506390000182346135	中国平安财产保险股份有限公司	出口货运险	0.450%	公路,海运,铁路,空运	2019-06-19	有效
2	Q101506390000182346137	中国平安财产保险股份有限公司	进口货运险	0.450%	公路,海运,铁路,空运	2019-06-19	有效
3	Q101506390000182346139	中国平安财产保险股份有限公司	国内货运险	0.450%	海运,空运,公路	2019-06-19	有效
4	Q101506390000182345405	中国平安财产保险股份有限公司	进口货运险	0.900%	海运	2019-06-17	有效
5	Q101506390000182345403	中国平安财产保险股份有限公司	国内货运险	0.800%	公路,空运,铁路	2019-06-17	有效
6	Q101506390000182345367	中国平安财产保险股份有限公司	出口货运险	0.600%	海运,铁路	2019-06-17	有效

图 货物运输协议记录查询

系统默认查询当前用户与保险公司签署的全部协议。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以选择保险机构名称、险种或保险公司货运险协议编号进行查找。

在下方列表中勾选一条记录，可以点击“明细查看”按钮，在弹出的页面中查看详细申请信息，具体界面可参见 5.2.1 查看明细章节。

❖ 小提示：

该界面可查询到签署过的所有货运险投保协议，包括有效及无效协议。

5.2 货运保险投保

5.2.1 货物运输险协议查询

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“货物运输险投保”，右侧界面展示如下图：

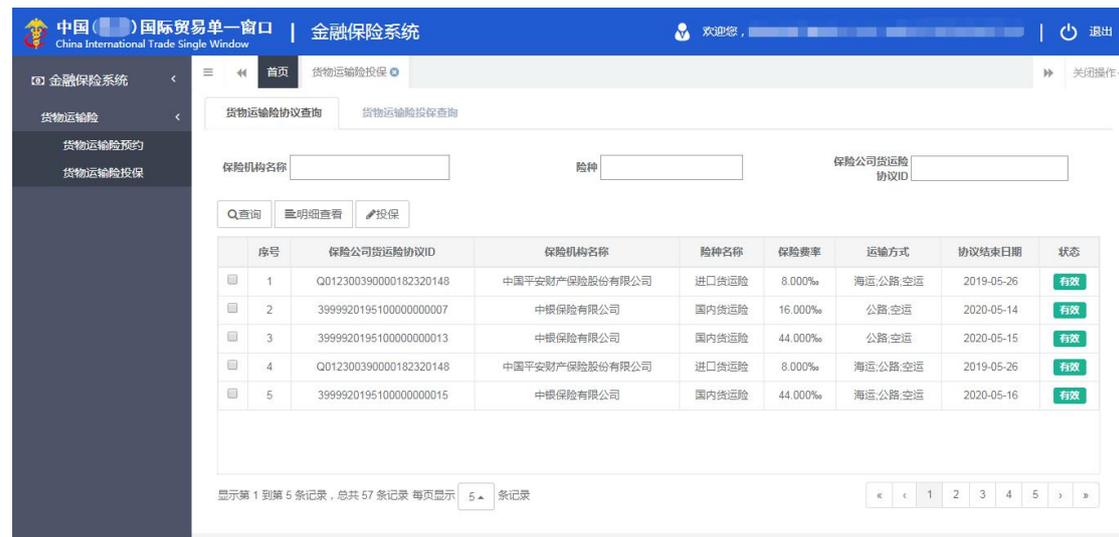


图 货物运输协议查询

➤ 明细查看

在图 货物运输协议查询界面，选中其中一条数据，点击“明细查看”按钮，可查看该票保险协议的详细信息，包含：货物运输协议表头信息、特殊约定信息、险别信息、货物类别信息，如下图：

协议		特殊约定	险别	货物类别
保险协议ID:	Q012300390000182320148	保险机构名称:	中国平安财产保险股份有限公司	
险种名称:	进口货运险	操作类型:	签约	
协议起效时间:	2019-04-26	协议结束时间:	2019-05-26	
运输方式:	海运;公路;空运	最低保费:	50,000	
数据状态:	有效	状态描述信息:	协议新增	
统一社会信用代码:	123456787177425463	企业名称:	中丝顺达进出口公司	
企业联系人:	旭格操作员3	联系人电话:	15101092987	
企业邮箱:	JLiu@schueco.com	保险费率:	8.000%	
企业地址:	天津市市辖区塘沽区塘沽区测试地址			

图 货物运输协议表头信息

协议		特殊约定	险别	货物类别
特别约定序号	特别约定名称	特别约定内容		
没有找到匹配的记录				

图 货物运输协议特殊约定信息

协议		特殊约定	险别	货物类别
险别序号	是否主险	险别名称		
1	是	航空运输一切险		
2	是	陆运一切险		
3	是	一切险		
7	否	战争险		
5	是	平安险		
6	否	罢工险		
4	是	水渍险		

显示第 1 到第 7 条记录，总共 7 条记录 每页显示 条记录

图 货物运输协议险别信息

协议 特殊约定 险别 **货物类别**

货物大类	货物细类
机器、机械器具、电气设备及其零件；录音机及放声机、电视图像、声音的录制和重放设备及其零件、附件	电气音响或视觉信号装置（例如，电铃、电笛、显示板、防盗或防火报警器），但编号8512或8530的货品除外
机器、机械器具、电气设备及其零件；录音机及放声机、电视图像、声音的录制和重放设备及其零件、附件	固定、可变或可调（微调）电容器
机器、机械器具、电气设备及其零件；录音机及放声机、电视图像、声音的录制和重放设备及其零件、附件	电阻器（包括变阻器及电位器），但加热电阻器除外
机器、机械器具、电气设备及其零件；录音机及放声机、电视图像、声音的录制和重放设备及其零件、附件	印刷电路

图 货物运输协议货物类别信息

➤ 投保

在图 货物运输协议查询界面，选中其中一条数据，点击“投保”按钮，进入投保录入界面，包含：投保公司信息、被投保公司信息、货物信息、发票信息、运输信息、保险信息、特殊约定信息、附件信息。如下图：

中国()国际贸易单一窗口 | 金融保险系统
China International Trade Single Window

金融保险系统 < 首页 货物运输投保 货物保险投保 > 关闭操作

中国平安财产保险股份有限公司 险种: 进口货物运输 * 运输方式: 海运 公路 空运

投保公司信息

* 统一社会信用代码: 123456787177425463 * 企业名称: 中丝顺达进出口公司 * 企业性质代码/所有制代码:

* 企业联系人: 旭柏操作员3 * 联系人邮箱: J.Liu@schueco.com * 联系人电话: 15101092987

* 证件类型: * 证件号码: * 行业性质代码:

* 企业地址: 天津市市辖区塘沽区塘沽区测试地址

* 保单类型: 电子保单 纸质保单 * 保单是否展示保费: 展示 不展示

被投保公司信息

被投保公司

* 统一社会信用代码: * 企业名称: * 企业性质代码/所有制代码:

* 企业联系人: * 联系人邮箱: * 联系人电话:

* 证件类型: * 证件号码: * 行业性质代码:

* 企业地址:

货物信息

* 货物大类:

* 货物细类:

* 货物包装:

* 货物标的描述信息:

* 包装及件数/重量:

* 标记/唛头:

发票信息

* 发票类型: 电子发票 纸质普通发票 纸质专票 无需开具发票

* 企业地址:

* 发票抬头: 开户银行: 银行账号:

* 企业税号: * 联系人邮箱: * 联系人电话:

运输信息

发票号: 提单/运单号:

* 船舶名称: 承运方式:

* 起运日期:

* 航次/航班/车次/车牌号:

* 是否大宗散装运输:

* 预计抵达日期:

* 起运地国家/地区: 起运地省份: 起运地城市:

* 起运港名称: * 起运港描述:

* 目的地国家/地区: 目的地省份: 目的地城市:

* 目的港名称: * 目的地描述:

途径港描述:

* 是否使用信用证: 信用证号码: * 赔款偿付地点:

保险信息

* 主险:

附加险 罢工险 战争险

其他附加险:

* 发票金额: 人民币

* 加成比例:

* 保险金额: 人民币

* 保险费率: % 保费: 人民币 保费仅供参考

特殊约定信息 提示：特殊约定内容可以修改。

+ 添加特殊约定

特殊约定名称	特殊约定内容
没有找到匹配的记录	

附件上传

拖拽文件到这里 ...

支持多文件同时上传

选择...

图 货物运输协议投保

信息填写完毕，点击“提交”按钮，“单一窗口”将数据发往保险公司。保

险公司比对投保信息与货运险投保协议内容，并进行核保。核保状态可通过 5.2.2 章节 货物运输投保查询界面进行查询。

5.2.2 货物运输险投保单查询

向保险公司提交货物运输险后，可通过该界面查询投保单状态，如下图：



图 货物运输险投保单查询

➤ 查看明细

任何状态下，均可点击“查看明细”按钮，查看该票投保单详细信息，如下图：



图 货物运输险投保查看明细

❖ 小提示:

该界面只能查看投保详细信息，不能进行修改。

➤ 修改

选中其中一条数据，点击查询列表上方的白色“修改”按钮，进入货物保险投保修改界面，如下图：

The screenshot displays the 'Cargo Insurance Policy Modification' interface. At the top, it shows the system name 'China International Trade Single Window' and 'Financial Insurance System'. The main content is divided into two sections:

- 投保公司信息 (Insurer Information):**
 - 统一社会信用代码: 123456787177425463
 - 企业名称: 旭格蒂瑞门窗系统(北京)
 - 企业性质代码/所有制代码: 机关、团体
 - 企业联系人: 旭格操作员3
 - 联系人邮箱: J.Liu@schueco.com
 - 联系人电话: 15101095654
 - 证件类型: 统一社会信用代码
 - 证件号码: 123456787177425463
 - 行业性质代码: 农业
 - 企业地址: 内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区内蒙古测试地址
 - 保单是否展示: 展示 不展示
 - 保单类型: 电子保单 纸质保单
- 被投保公司信息 (Insured Company Information):**
 - 统一社会信用代码: 123456787177425463
 - 企业名称: 旭格
 - 企业性质代码/所有制代码: 机关、团体
 - 企业联系人: 测试
 - 联系人邮箱: 123@123.com
 - 联系人电话: 15101095432
 - 证件类型: 统一社会信用代码
 - 证件号码: 123456787177425463
 - 行业性质代码: 农业
 - 企业地址: 企业地址测试

图 货物运输险投保修改

该界面除统一社会信用代码、企业名称之外的其它字段均可进行修改，修改完成，点击“提交”按钮，重新向保险公司申请投保。

❖ 小提示:

数据状态为暂存、数据审核失败、拒保状态，可进行修改操作。

➤ 撤销

选中其中一条数据，点击查询列表上方的白色“撤销”按钮，弹出货物保险撤销确认界面，如下图：

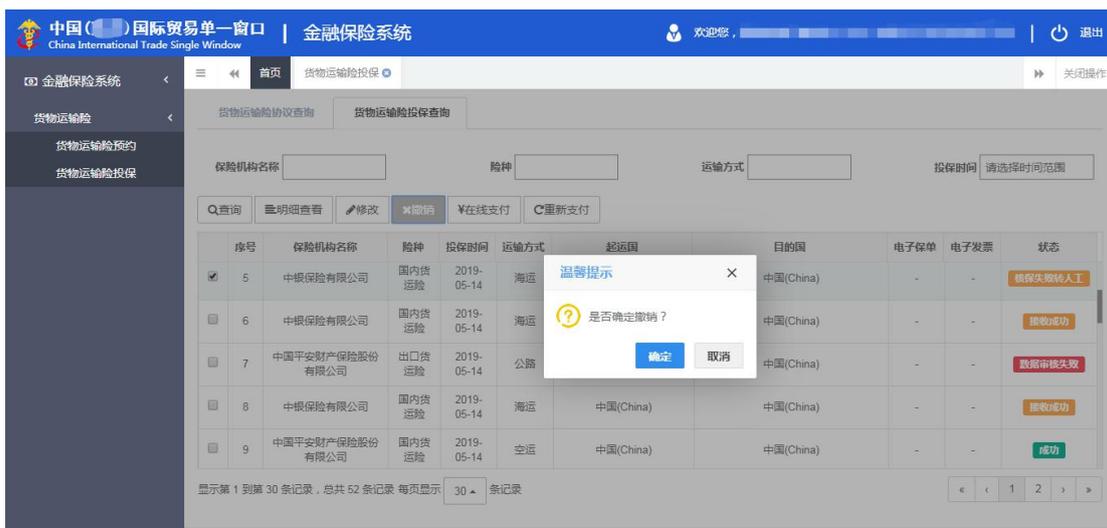


图 货物运输险投保撤销

点击“确定”按钮，系统直接将撤销投保申请发往对应保险公司，保险公司接收企业撤销投保申请，办理撤销投保业务并反馈企业。

❖ 小提示:

数据状态为数据审核成功，待核保、核保未通过，转人工复核时，可进行撤销操作。

5.2.3 货物运输险投保单在线支付 重新支付

➤ 在线支付

点击图 货物运输险投保单查询界面中货物运输投保单查询界面，如下图：



图 货物运输险投保查询

选择已出单未缴费状态的税单，进行在线支付。点击“在线支付”按钮，进

入支付界面，如下图：

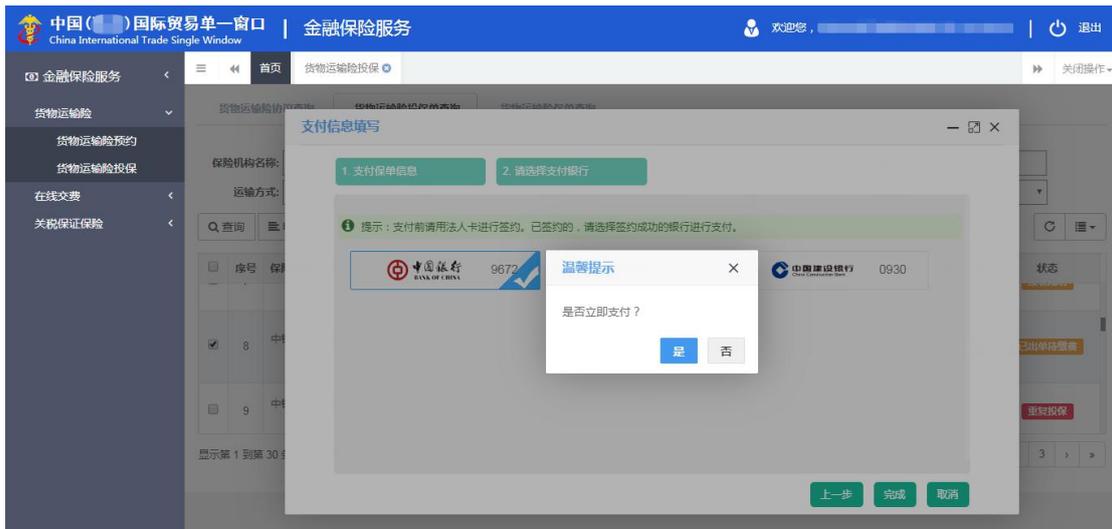


图 货物运输险投保在线支付-支付保单信息

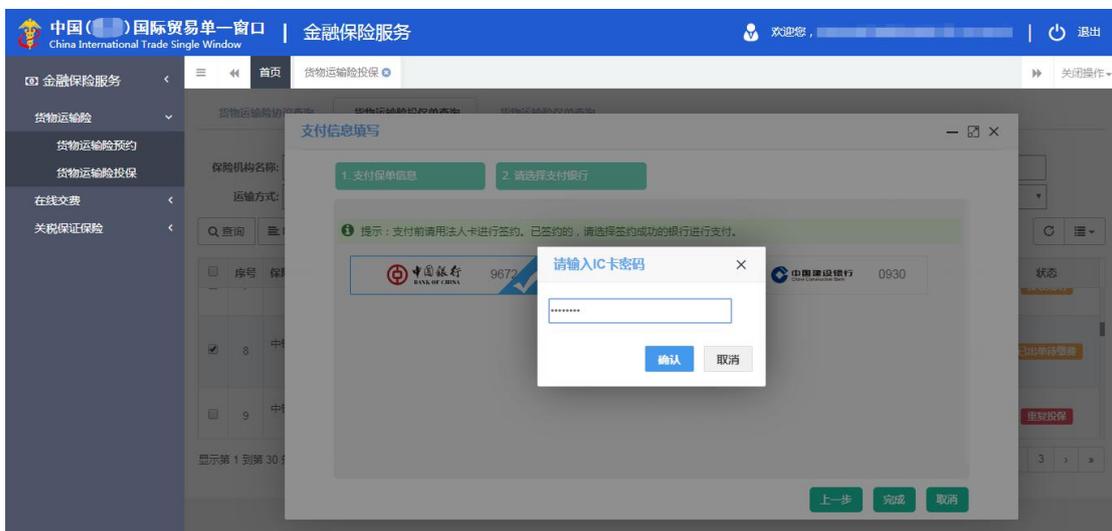


图 货物运输险投保在线支付-选择支付银行

选择已签约的银行，点击“完成”按钮，系统提示如下图：



点击“是”按钮，系统提示输入 IC 卡密码，如下图：



点击“确认”按钮，系统读卡校验 IC 卡密码，校验成功，提示“支付成功”。
数据发往已选择银行。

如需关注后续支付状态，可根据查询条件查出该票数据，如下图：

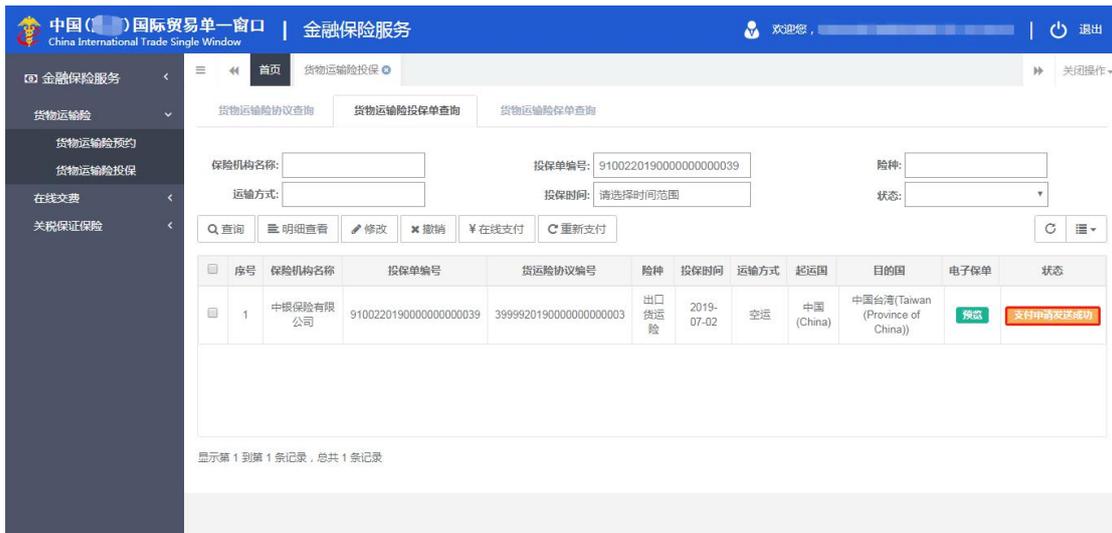


图 货物运输险投保在线支付状态查询

➤ 重新支付

点击图 货物运输险投保单查询界面中货物运输投保单查询界面，如下图：



图 货物运输险投保在线支付状态查询

选择支付失败状态的税单，进行重新支付。点击“重新支付”按钮，进入支付界面，具体操作同在线支付操作。

5.2.4 货物运输险保单查询

点击图 货物运输险投保 进入货物运输保单查询界面，如下图：



图 货物运输险保单查询

❖ 小提示:

只有正式生效的保单可按照相关查询条件在该界面进行查询。

➤ 查看明细

任何状态下，均可点击“查看明细”按钮，查看该票保单详细信息，如下图：



图 货物运输险保单查看明细

➤ 保单复制

选择一条保单数据，点击“复制”按钮，进入保单复制投保界面，如下图：



图 货物运输险保单复制投保

企业可对数据进行修改，确认无误，点击“提交”按钮，将生成一份新的保单数据。

5.3 在线交费

5.3.1 交费记录查询

选择左侧菜单栏“在线交费”，点击“交费记录查询”，右侧界面展示如下图：



图 交费记录查询

企业可根据相关查询条件，查询已在线交费的支付状态。

➤ 查看明细

选择一条交费记录，点击“查看明细”按钮，可查看相关交费信息，如下图：



图 交费记录查看明细

第 2 章 在线交费

5.4 交费记录查询

选择左侧菜单栏“在线交费”，点击“交费记录查询”，右侧界面展示如下
图：



图 交费记录查询

企业可根据相关查询条件，查询已在线交费的支付状态。

➤ 查看明细

选择一条交费记录，点击“查看明细”按钮，可查看相关交费信息，如下图：



图 交费记录查看明细

第 3 章 关税保证保险

5.5 企业征信

该模块提供企业用户向保险公司进行企业征信授权书签署与记录查询的功能。确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“关税保证保险——企业征信”。界面显示如图 企业征信信息，该界面有两个页签：企业征信信息与企业征信记录信息。

5.5.1 企业征信信息

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“关税保证保险——企业征信”，点击“企业征信信息”页签，右侧界面展示如下图：



图 企业征信信息

系统默认查询当前账户征信数据，若系统未自动刷新，可点击右上角刷新图标手动刷新。也可选择保险机构名称、签署时间进行查询。

➤ 授权书签署

在图 企业征信信息页面点击“授权书签署”白色按钮，系统弹出授权书签约界面，如图。

1. 选择保险机构和签章。系统默认查询当前账户的电子签章，若系统未自动刷新，可点击刷新签章按钮手动刷新。点击选择签章，输入卡介质密码，点击【下一步】。



图 授权书签约-选择保险机构和签章

2. 征信文本。选择签章后进入征信文本界面，如图。系统展示授权书，可点击相应图标进行下载、打印等操作。确认无误后点击【完成】。系统弹出提示“是

否确认提交？”，点击【确认】，完成授权书签约。



图 授权书签约-征信文本

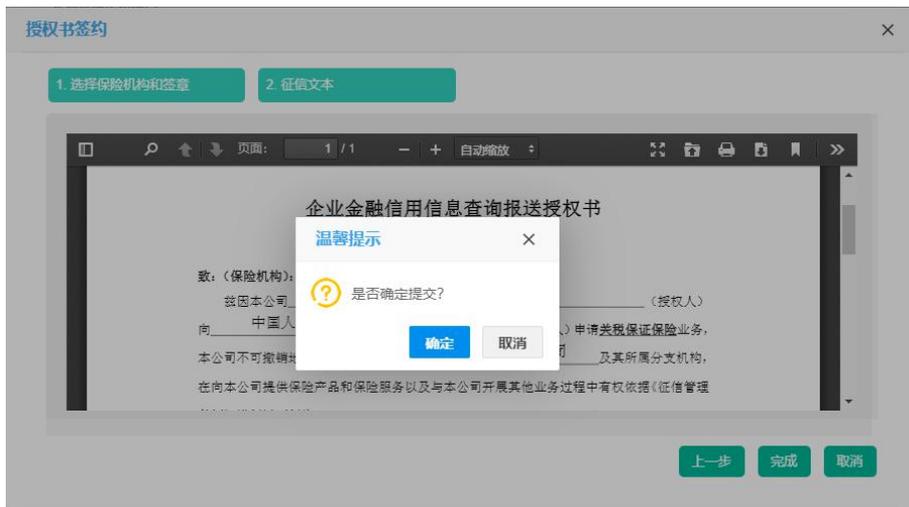


图 授权书签约-提示

➤ 电子授权书预览

在图 企业征信信息页面下方征信数据列表中，点击“电子授权书”列下方的绿色【预览】图标，系统弹出企业征信签约授权书 PDF，如图。用户可点击右上方相应图标进行下载、打印操作。



图 企业征信签约授权书 PDF

➤ 状态记录查看

在图 企业征信信息页面下方征信数据列表中，点击“状态”列下方的状态图标，系统弹出状态记录查询界面，如图。

序号	状态	状态描述	入库时间
1	S	处理成功	2019-08-01 15:41:57
2	P002	报文发送成功	2019-08-01 15:41:52
3	P001	待发送	2019-08-01 15:41:47

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录

图 征信数据状态查询

5.5.2 企业征信记录信息

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“关税保证保险——企业征信”，点击“企业征信记录信息”页签，右侧界面展示如下图。系统默认查询当前账户征信数据，若系统未自动刷新，可点击右上角刷新图标手动刷新。

也可选择保险机构名称、签署时间进行查询。



图 企业征信记录信息

在该页面可以进行电子授权书预览和状态查询，具体操作参考企业征信信息。

5.6 额度申请

该模块提供企业用户向保险公司申请投保额度的功能。确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“关税保证保险——额度申请”。界面显示如图 额度申请。



图 额度申请

系统默认查询当前账户额度申请的数据显示在页面下方，若系统未自动刷新，可点击右上角刷新图标手动刷新。也可选择保险机构名称、申请时间进行查

询。点击页面下方额度申请数据“状态”列的状态图标，系统弹出额度状态记录页面，如图。

序号	额度记录编号	操作类型	批复总额度(元)	已使用额度(元)	剩余额度(元)	费率(%)	变更额度(元)	额度生效日期
1	2019080500000001481	申请	60000000.00	1126834.00	58873166.00	2.30	100000.00	2019-08-
2	2019080500000001477	追加	60000000.00	8700.00	59991300.00	2.30	100000.00	2019-08-
3	2019080300000001205	追加	60000000.00	8700.00	59991300.00	2.30	10000.00	2019-08-

显示第 1 到第 5 条记录, 总共 6 条记录 每页显示 5 条记录

序号	状态	状态描述	入库时间
1	P002	报文发送成功	2019-08-05 16:02:26

图 额度状态记录

➤ 额度申请

在图 额度申请页面点击“额度申请”白色按钮，跳转到额度申请信息填写界面，如图。信息填写完成后点击【额度申请】。

提示: 本业务需要先在企业征信页面签署企业征信授权书。

* 保险机构名称: [下拉选择]

* 意向额度(元): [输入框]

* 企业名称: [输入框]

* 企业联系人: [输入框]

* 法人名称: [输入框]

* 企业地址: [输入框]

* 海关十位: [下拉选择]

* 注册海关: [请选择--]

* 企业邮箱: [输入框]

* 联系人电话: [输入框]

* 法人电话: [输入框]

额度申请

图 额度申请信息填写

标“*”的为必填（选）项：

企业名称，企业联系人，联系人电话，法人名称：自动反填，可修改。

保险机构名称：点击下拉选择。

海关十位：点击下拉选择。

注册海关：将鼠标光标置于注册海关后方框内，使用空格键弹出下拉选项，进行选择。

➤ 重新申请

在图 额度申请页面，选择一条状态为“失败”或“已过期”的记录，点击“重新申请”白色按钮，跳转到额度申请信息填写界面，如图 额度申请信息填写。信息填写完成后点击【额度申请】。

➤ 额度追加

在图 额度申请页面，选择一条状态为“成功”的记录，点击“额度追加”白色按钮，系统弹出追加额度界面，如图。填写追加额度后【追加】，进入追加流程。



追加额度

* 追加额度(元):

追加

图 追加额度

➤ 明细查看

在图 额度申请页面，选择一条记录，点击“明细查看”白色按钮，系统弹出额度明细界面，如图。



保险机构名称: 中银保险有限公司	企业名称: ██████████
企业联系人: ██████████	联系人电话: ██████████
法人名称: ██████████	法人电话: ██████████
企业邮箱: ██████████	注册海关: 北京关区
企业地址: ██████████	意向额度(元): 100000.00
批复总额度(元): 60000000.00	已使用额度(元): 14723.00
剩余额度(元): 59985277.00	费率: ██████████
额度生效日期: 2019-08-05	额度失效日期:
审批时间: 2019-08-01 00:00:00	变更额度(元): 100000.00

图 额度明细

➤ 额度变更记录

在图 额度申请页面，选择一条记录，点击“额度变更记录”白色按钮，系

统弹出额度变更界面，如图。默认每页显示 10 条记录，用户可自主调整每页显示记录数。

序号	新批复(总)额度(元)	已使用额度(元)	剩余额度(元)	新批复费率(%)	额度生效日期	额度失效日期	变更时间
1	60000000.00	14723.00	59985277.00	2.30	2019-08-05		2019-08-05 19:57:07
2	60000000.00	14723.00	59985277.00	2.30	2019-08-05		2019-08-05 19:57:07
3	60000000.00	13723.00	59986277.00	2.30	2019-08-05		2019-08-05 19:47:14
4	60000000.00	13723.00	59986277.00	2.30	2019-08-05		2019-08-05 19:47:14
5	60000000.00	12723.00	59987277.00	2.30	2019-08-05		2019-08-05 17:32:09
6	60000000.00	12700.00	59987300.00	2.30	2019-08-05		2019-08-05 17:27:07

显示第 1 到第 10 条记录，总共 25 条记录 每页显示 条记录

图 额度变更

5.7 关税险投保

该模块提供企业用户向保险公司申请关税保证保险投保、支付、投保单查询、保单查询等功能。确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“关税保证保险——关税险投保”。界面显示如图 关税险投保-额度信息，该页面有 3 个页签：额度信息、关税保证保险投保单查询和关税保证保险保单查询。

序号	保险公司	批复(总)额度(元)	剩余额度(元)	已用额度(元)	批复费率(%)	额度生效日期	额度失效日期	审批时间	状态	操作
1	中银保险有限公司	60000000.00	59985277.00	14723.00	2.30	2019-08-05		2019-08-01 00:00:00	成功	申请投保

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

图 关税险投保-额度信息

5.7.1 额度信息

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“关税保证保险——关税险投保”，点击“额度信息”页签，界面如图 关税险投保-额度信息。系统

默认查询当前账户额度申请数据，若系统未自动刷新，可点击右上角刷新图标手动刷新。也可选择保险机构名称、审批日期进行查询。

➤ 明细查看

在图 关税险投保-额度信息界面，选择一条记录，点击“明细查看”白色按钮，系统弹出图 额度明细。

➤ 状态

在图 关税险投保-额度信息界面，点击界面下方额度申请记录的“状态”列的状态按钮，系统弹出图 额度状态记录。

序号	额度记录编号	操作类型	批复总额度(元)	已使用额度(元)	剩余额度(元)	费率(%)	变更额度(元)	额度生效日期	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	20190805000000001481	申请	60000000.00	14723.00	59985277.00	2.30	100000.00	2019-08-
<input type="checkbox"/>	2	20190805000000001477	追加	60000000.00	8700.00	59991300.00	2.30	100000.00	2019-08-
<input type="checkbox"/>	3	20190803000000001205	追加	60000000.00	8700.00	59991300.00	2.30	100000.00	2019-08-

显示第 1 到第 5 条记录, 总共 6 条记录 每页显示 5 条记录

序号	状态	状态描述	入库时间
1	P002	报文发送成功	2019-08-05 16:02:26

图 额度状态记录

➤ 申请投保

在图 关税险投保-额度信息界面，点击界面下方额度申请记录的“操作”列的绿色“申请投保”按钮，系统弹出图 关税保证保险投保。上半部分为投保基本信息，下方为发票信息。信息填写完成后点击【提交】，进入关税险投保流程。

图 关税保证保险投保

注意：

上图中“保费”以保险公司计算为准。

5.7.2 关税保证保险投保单查询

点击左侧菜单栏“关税保证保险——关税险投保”，点击“关税保证保险投保单查询”页签，界面如图 关税保证保险投保单查询。系统默认查询当前账户投保单数据，若系统未自动刷新，可点击右上角刷新图标手动刷新。也可选择保险机构名称、状态、投保时间、使用类型或填写投保单号进行查询。

序号	保险机构名称	投保单号	使用类型	投保额度(元)	注册海关	通关海关	电子投保单	电子保单	投保时间	状态
1	中银保险有限公司	-	汇总征税	1111111.00	北京关区	北京关区、天津关区、石家庄关区	预置	-	2019-08-06 10:35:57	发送成功
2	中银保险有限公司	-	汇总征税	1000.00	北京关区	天津关区、太原关区	预置	-	2019-08-06 10:33:09	接收成功
3	中银保险有限公司	9223820193700000000173	汇总征税	23.00	北京关区	北京关区、天津关区、石家庄关区	预置	-	2019-08-05 17:27:03	投保未通过

图 关税保证保险投保单查询

➤ 明细查看

在图 关税保证保险投保单查询界面，选择一条记录，点击“明细查看”白色按钮，系统弹出图 投保单明细。

保险机构名称: 中银保险有限公司	企业名称: [REDACTED]
注册海关代码: 北京关区	通关海关代码: 北京关区;天津关区;石家庄区
保险起始日期: 2019-08-07	保险结束日期: 2019-08-31
使用类型: 汇总征税	保额(元): 1111111.00
费率(%): 2.30	保费(元): 2555.56
发票类型: 电子普通发票	企业地址: [REDACTED]
发票抬头: [REDACTED]	企业税号: [REDACTED]
开户银行: [REDACTED]	银行账号: [REDACTED]
联系人邮箱: [REDACTED]	联系人电话: [REDACTED]
投保单编号:	保单编号:

图 投保单明细

➤ 状态查看

在图 关税保证保险保单查询页面下方保单数据列表中，点击“状态”列下方的状态图标，系统弹出状态记录查询界面，如图。

序号	关税险投保编号	使用类型	投保额度(元)	注册海关	通关海关	投保日期	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2019080200000001081	汇总征税	1000.00	北京关区	北京关区;石家庄区	2019-08-02 14:28:15

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录

序号	状态	状态描述	入库时间
1	S	处理成功	2019-08-05 14:27:20
2	P202	成功未缴费	2019-08-03 10:46:51
3	P202	成功未缴费	2019-08-03 10:46:01

➤ 电子投保单预览

在图 关税保证保险投保单查询界面，选择一条记录，点击“电子投保单”列的绿色“预览”按钮，系统弹出图 电子投保单。可点击右上角相应图标进行下载和打印操作。



图 电子投保单

➤ 重新投保

在图 海关保证保险投保单查询界面，选择一条状态为“支付失败”或“数据审核失败”的记录，点击“重新投保”白色按钮，系统跳转到图 海关保证保险投保界面，操作员可重新填写投保信息，重新提交。

➤ 在线支付

“单一窗口”支持多条投保单合并支付。在图 海关保证保险投保单查询界面，选择一条或多条状态为“核保成功待缴费”的记录，点击“在线支付”白色按钮，系统弹出支付信息填写界面，如图 支付信息填写。



图 支付信息填写

1. 支付信息填写：核实支付信息，确认无误后，点击【下一步】，界面跳转

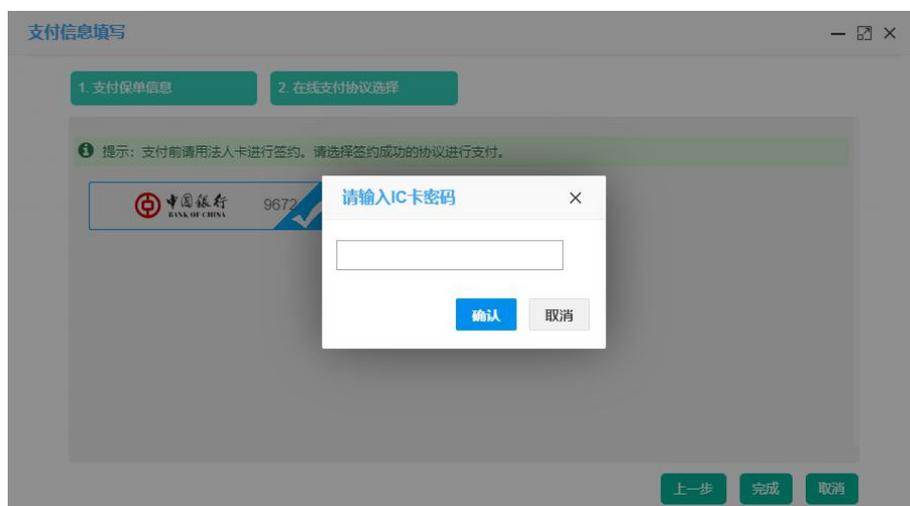
到第 2 步，如图。



2. 在线支付协议选择：选择用法人卡签约成功的协议进行支付。选择完成后，点击【完成】，系统弹出提示“是否立即支付？”，如图。



点击【是】后，系统弹出输入 IC 卡密码弹窗，如图。



输入密码后，点击【确认】，系统弹出如下提示，表示支付完成，关闭弹窗
页面图 支付信息填写即可。



➤ 重新支付

在图 关税保证保险投保单查询界面，选择一条状态为“支付失败”的记录，点击“重新支付”白色按钮，系统弹出图 支付信息填写界面，操作员可按照“在线支付”步骤重新支付。

5.7.3 关税保证保险保单查询

点击左侧菜单栏“关税保证保险——关税险投保”，点击“关税保证保险保单查询”页签，界面如图 关税保证保险保单查询。系统默认查询当前账户保单数据，若系统未自动刷新，可点击右上角刷新图标手动刷新。也可选择保险机构名称、使用类型或填写保单编号进行查询。



The screenshot shows the 'Guarantee Insurance Policy Query' interface. It includes a search bar with fields for 'Insurance Institution Name', 'Policy Number', and 'Usage Type'. Below the search bar is a table with columns: 'Serial Number', 'Insurance Institution Name', 'Policy Number', 'Usage Type', 'Insurance Amount (RMB)', 'Registered Customs', 'Customs Area', 'Electronic Invoice', 'Electronic Policy', 'Policy Date', and 'Status'. Two records are displayed, both from 'China Merchants Insurance Co., Ltd.' with a policy amount of 1000.00 RMB. The first record is 'Successful' and the second is 'Expired'.

序号	保险机构名称	保单编号	使用类型	投保额度(元)	注册海关	通关海关	电子发票	电子保单	投保日期	状态
1	中银保险有限公司	322382019110000000058	汇总征税	1000.00	北京关区	北京关区,石家庄区	-	预览	2019-08-02 14:28:15	成功
2	中银保险有限公司	322382019110000000056	汇总征税	1000.00	北京关区	北京关区,天津关区,石家庄区	-	预览	2019-08-01 19:37:37	已过期

显示第 1 到第 2 条记录, 总共 2 条记录

图 关税保证保险保单查询

➤ 明细查看

在图 关税保证保险保单查询界面，选择一条记录，点击“明细查看”白色按钮，系统弹出图 保单明细，展示投保单数据及保单编号等数据。

投保单明细	
保险机构名称: 中银保险有限公司	企业名称: [REDACTED]
注册海关代码: 北京关区	通关海关代码: 北京关区,石家庄区
保险起始日期: 2019-08-02	保险结束日期: 2019-08-30
使用类型: 汇总征税	保额(元): 1000.00
费率(%): 20.00	保费(元): 20.000
发票类型: 电子普通发票	企业地址: 北京市市辖区崇文区
发票抬头: [REDACTED]	企业税号: [REDACTED]
开户银行: [REDACTED]	银行账号: [REDACTED]
联系人邮箱: [REDACTED]	联系人电话: [REDACTED]
投保单编号: 9223820191100000001908	保单编号: 3223820191100000000058

图 保单明细

➤ 电子保单预览

在图 关税保证保险保单查询界面，选择一条记录，点击“电子保单”列的绿色“预览”按钮，系统弹出图 电子保单。可点击右上角相应图标进行下载和打印操作。



图 电子保单

➤ 状态查看

在图 关税保证保险保单查询页面下方保单数据列表中，点击“状态”列下方的状态图标，系统弹出状态记录查询界面，如图。

序号	关税险投保编号	使用类型	投保额度(元)	注册海关	通关海关	投保日期	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	20190802000000001081	汇总征税	1000.00	北京关区	北京关区,石家庄区	2019-08-02 14:28:15

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录

序号	状态	状态描述	入库时间
1	S	处理成功	2019-08-05 14:27:20
2	D002	成功去缴费	2019-08-02 10:46:54

第 4 章 共享信息

5.8 理赔信息

该模块提供企业用户理赔信息查询的功能。确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“共享信息——理赔信息”。界面显示如图 理赔信息信息。系统默认查询当前账户理赔信息数据，若系统未自动刷新，可点击右上角刷新图标手动刷新。也可选择保险机构名称、保单编号进行查询。

序号	理赔保险公司	企业名称	被投保企业代码	被投保企业名称	保单编号	险种类型	赔款金额	赔款币种	赔款日期	核赔日期
<input type="checkbox"/>	1	保险股份有限公司				进口货运险	222.00	人民币	2019-07-28	2019-07-27
<input type="checkbox"/>	2	保险股份有限公司				进口货运险	123.00	人民币	2019-07-28	2019-07-27
<input type="checkbox"/>	3	保险股份有限公司				进口货运险	123.00	人民币	2019-07-28	2019-07-27
<input type="checkbox"/>	4	保险股份有限公司				进口货运险	123.00	人民币	2019-07-28	2019-07-27

显示第 1 到第 4 条记录, 总共 4 条记录

图 理赔信息信息