



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

通关无纸化协议签约

中国电子口岸数据中心

版本号	修订类型	修订章节	修订内容概要（或原因）	编制人/日期	批准人/日期

*修订类型分为：**A**—ADDED，**M**—MODIFIED，**D**—DELETED。

目录

第一篇 前言.....	4
第二篇 使用须知.....	5
2.1 门户网站.....	5
2.2 系统环境.....	5
2.2.1 操作系统.....	5
2.2.2 浏览器.....	5
2.3 重要提醒.....	5
2.3.1 关于登录方式.....	5
2.4 通用功能.....	6
2.4.1 移动页签.....	6
2.4.2 折叠/展开菜单.....	6
2.4.3 关闭选项卡.....	6
第三篇 通关无纸化协议签约介绍.....	7
3.1 功能简介.....	7
3.2 进入或退出系统.....	7
第四篇 通关无纸化协议签约.....	9
4.1 三方协议签约.....	9
4.2 三方协议解约.....	10
4.3 三方协议查询.....	12

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

2.2.2 浏览器

Chrome 20 及以上版本

- 若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）
- 若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）
- IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

2.3 重要提醒

签约三方是指企业、海关、中国电子口岸数据中心。申报单位和经营单位都要分别与上述三方进行签约。

2.3.1 关于登录方式

需使用口令方式登录。用户登录通关无纸化协议签约系统需插入法人 IC 卡，否则系统给予“只有法人卡可以操作”的提示。

2.4 通用功能

2.4.1 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

2.4.2 折叠/展开菜单

点击右侧展示区——左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 折叠菜单栏

2.4.3 关闭选项卡

点击右侧展示区——右上角图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第三篇 通关无纸化协议签约介绍

3.1 功能简介

为改进海关监管和服务，方便企业合法进出口，加快通关速度，简化进出口货物报关手续，运用信息化技术改变海关验凭进出口收发货人递交纸质报关单及随附单证办理通关手续的做法，直接对企业联网申报的报关单及随附单证电子数据进行无纸审核、验放处理。

3.2 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），在页面右上角点击“登录”字样，或直接点击门户网站“我要办事”页签，选择相应地区，进入“单一窗口”标准版登录界面（如下图）。



图 门户网站



图 “单一窗口” 标准版登录

插入法人 IC 卡，在 图 “单一窗口” 标准版登录 中选择“卡介质”进行登录。

进入通关无纸化协议签约模块，系统的界面如下图。点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。



图 进入通关无纸化协议签约系统

第四篇 通关无纸化协议签约

4.1 三方协议签约

进入左侧菜单“三方协议签约”，展开业务菜单（如下图）。

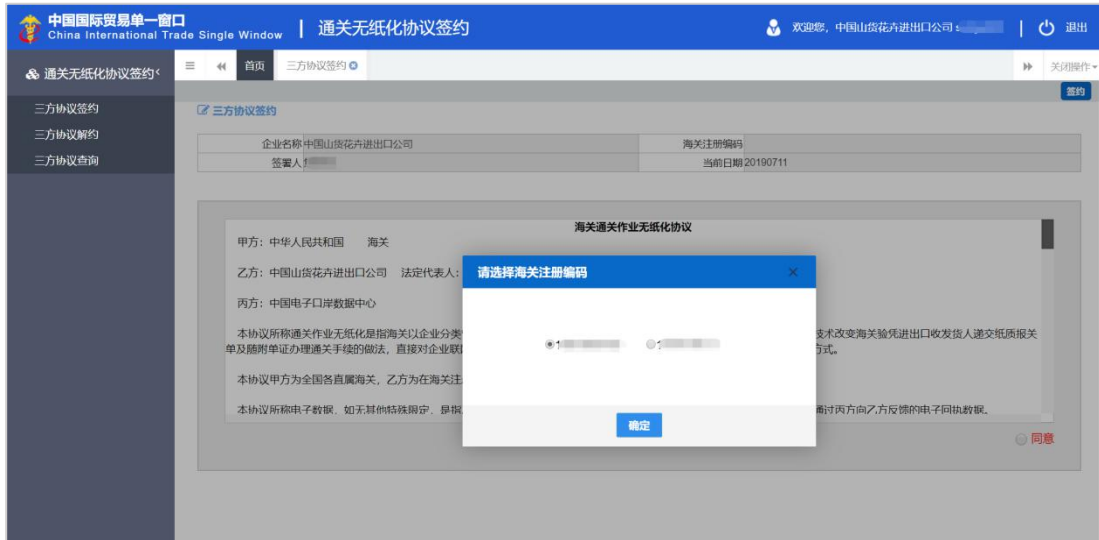


图 三方化协议签约（一）

签约时系统是按海关十位编码识别的，如企业是双海关十位企业，进菜单后需先选择对应海关十位。

根据海关总署《2017年第8号公告》，签约一次即可在全国开展通关无纸化业务。用户选择对应海关十位后，阅读协议内容，勾选页面右下角红色“同意”按钮，并点击右上角“签约”。即可完成三方协议签约。

如用户已经签约，界面会有相应提示：您已完成签约操作，无需进行签约，即表示之前已经进行无纸化签约，无需重复签约，提示如下图所示：



图 三方化协议签约（二）

❖ 小提示:

1. 需插入法人卡进行签约操作，如未插卡或插入操作员卡，签约时系统会提示：“只有法人卡可以操作！”。具体提示如下图：



图 三方协议签约未插法人卡提示

2. 签约成功后，可进入到“三方协议查询”菜单项下进行状态查询。操作步骤详见 4.3 三方协议查询。

3. 货物申报业务中，报关单类型是通关无纸化时：申报单位和境内收发货人都要分别进行三方协议签约。

4.2 三方协议解约

企业三方签约成功后，如需解除签约关系，可进入该菜单项下进行解约操作。

只有已进行三方签约的企业可以进行解约操作。

进入左侧菜单“三方协议解约”，右侧展示界面如下图。

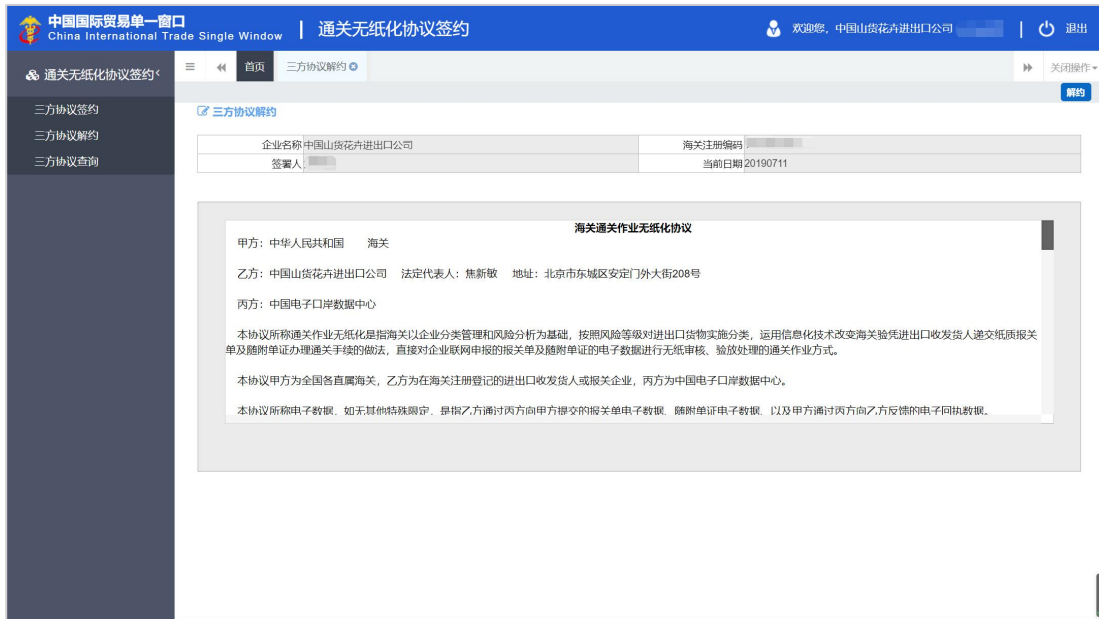


图 三方协议解约

阅读协议内容后，点击右上角蓝色“解约”按钮，系统提示如下图：

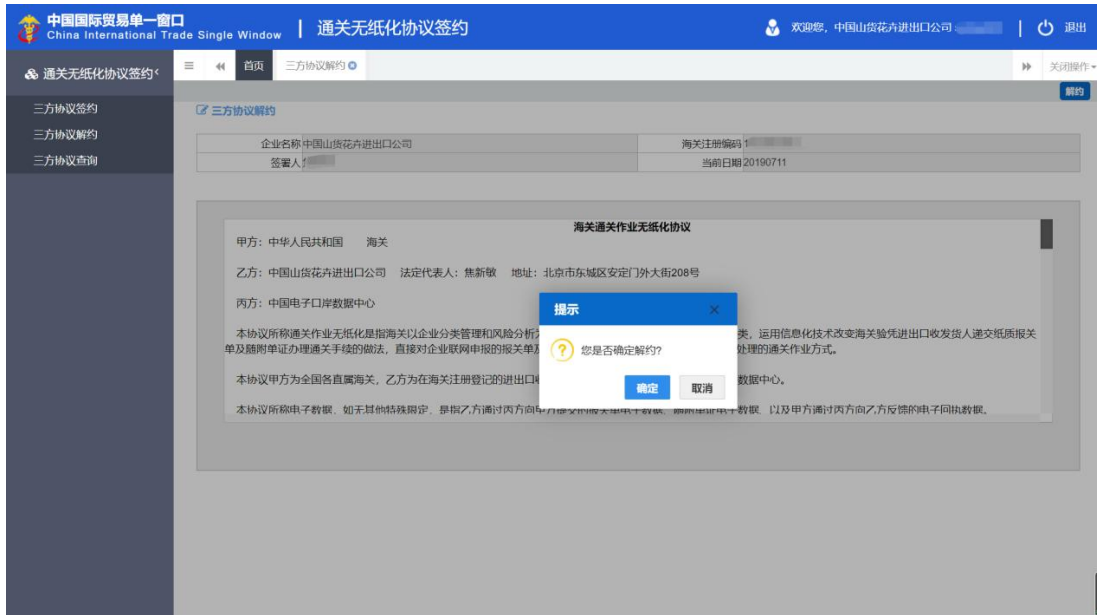


图 三方协议解约提示

点击“确定”按钮，即可进行解约。

❖ 小提示：

1. 需插入法人卡进行签约操作，如未插卡或插入操作员卡，签约时系统会提示：“只有法人卡可以操作！”。具体提示如下图：



图 三方协议解约未插法人卡提示

2.解约成功后，可进入到“三方协议查询”菜单项下进行状态查询。操作步骤详见 [4.3 三方协议查询](#)。

4.3 三方协议查询

三方协议签约或解约后，可进入该菜单项下查询是否签约成功。

进入左侧菜单“三方协议查询”，右侧展示界面如下图：

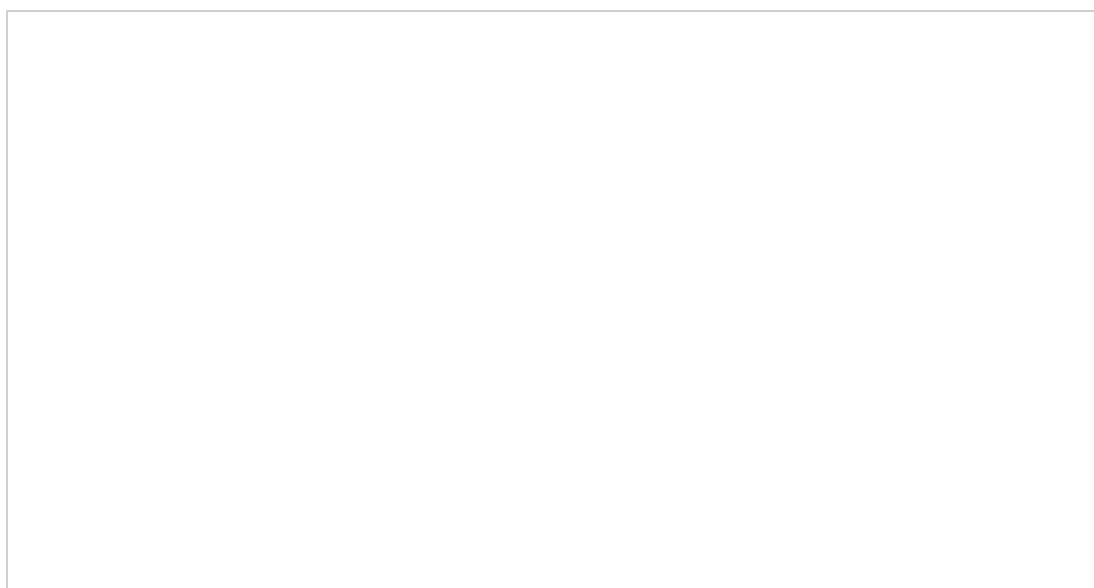


图 三方协议查询

❖ **小提示：**

1. 签约需要海关审批，解约无需海关审批。三方协议签约的最终状态为签约海关审批、签约海关退单；三方协议解约的最终状态为解约成功。
2. 协议状态为“签约海关审批”状态的协议可进行解约，“签约申报”、“签约已发往海关”、“签约海关入库失败”、“签约海关入库成功”状态，则不允许进行解约操作。
3. 需插入法人卡进行签约操作，如未插卡或插入操作员卡，签约时系统会提示：“只有法人卡可以操作！”。
4. 签约关区字段：默认读取企业法人卡中的注册地海关，显示某一关区，但全国有效。
5. 如企业存在双号并行（双海关十位）的情况，在货物申报中申报报关单提示：“通关无纸化三方协议不存在”，请确保三方协议查询中海关十位编码和报关单中的海关十位编码一致。