



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

信用保险

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	3
第二篇 使用须知	4
门户网站	4
系统环境	4
• 操作系统.....	4
• 浏览器.....	4
重要提醒	4
• 关于录入要求.....	4
• 关于界面.....	5
• 关于键盘操作.....	5
通用功能	5
• 移动页签.....	5
• 折叠/展开菜单.....	6
• 关闭选项卡.....	6
第三篇 信用保险系统介绍	7
功能简介	7
术语定义	7
进入或退出系统	7
第四篇 操作说明	10
第一章 系统首页	10
1.1 信用保险服务中心.....	10
1.2 最新风险信息.....	12
第二章 小微投保	13
2.1 投保申请.....	13
2.2 服务介绍.....	18
第三章 签约管理	19
3.1 签署协议.....	20
第四章 索赔申请	24
4.1 索赔申请.....	25
4.2 查看索赔申请.....	30
第五章 投保咨询	31
5.1 录入.....	31
5.2 新增.....	32
5.3 保存/修改.....	33
5.4 提交.....	35
第六章 风险信息	36
6.1 查询.....	37

6.2 国别信息预警.....	38
6.3 重点行业风险预警.....	39
6.4 一带一路专报.....	39
6.5 国际贸易和投资要闻.....	39

第一篇 前言

为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易“单一窗口”建设的一系列决策部署，根据《国家口岸管理办公室关于国际贸易“单一窗口”建设的框架意见》，发挥“单一窗口”信息资源、用户资源集聚优势，与信用保险行业对接，为国际贸易供应链各参与方提供信用保险服务，实现口岸通关、物流、资信、风控等数据共享、信息互通，扩大协同效应，加强外贸风险防控，共同推动贸易便利化发展。

建设“单一窗口”标准版信用保险系统，方便外贸企业通过“单一窗口”获得更加精准的风险信息服务、更加便利的投保服务。减少企业重复提交数据，提高企业和信保公司信保全流程数据提取和验核效率，提高投保体验，极大缩短索赔周期，提高企业资金周转效率，提升外贸企业风险管理能力，促进贸易便利化发展。

全国从事外贸的企业可通过“单一窗口”办理信用保险询保、投保、索赔申请等业务，信用保险公司可利用经企业授权的共享外贸数据，进行索赔审核等业务。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- 浏览器

谷歌 Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

重要提醒

- 关于录入要求

本文仅对“单一窗口”标准版信用保险系统界面与基本功能进行指导性介绍。更多具体要求请咨询出口信用保险公司。

• 关于界面

界面中带有红色星号的字段，为必填项。

界面中下拉框只支持单选，不支持多选，用户不能手工录入也无法修改。因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入数据的过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

• 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓ ↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。再次点击，也可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

Ctrl+Enter

点击该组合键，可在录入框中进行换行操作。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

通用功能

• 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- 折叠/展开菜单


点击右侧展示区左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。



图 折叠/展开菜单栏按钮

- 关闭选项卡


点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第三篇 信用保险系统介绍

功能简介

本系统提供企业办理投保申请、索赔申请、询保申请、风险信息查询等功能。实现企业通过“单一窗口”获得更加精准的风险信息服务、更加便利的投保服务。减少企业重复提交数据，提高企业和信保公司信保全流程数据提取和验核效率，从而提高投保体验，提升外贸企业风险管理能力，促进贸易便利化发展。

术语定义

小微信保易：信用保险公司结合小微企业的业务特点，为小微企业量身打造的短期出口信用保险中小企业综合保险（小微企业适用）（简称“小微信保易”）专属产品，化解小微企业出口应收账款收汇风险，提高风险管理能力。

风险预警信息：由中国出口信用保险公司（以下简称“中信保”）提供的国别、行业等相关风险信息。

进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在页面右上角点击“登录”字样，或点击【金融服务】页签，进入统一登录界面（如图“单一窗口”标准版登录）。



图 门户网站



图 “单一窗口”标准版登录

在图“单一窗口”标准版登录中输入已注册成功的用户名、密码与验证码，点击登录。如果您的电脑中已安装好读卡器或拥有 Ikey 等介质，可点击“卡介质”进行快速登录。

登录成功后，在【金融服务】页签内，可进入出口信用子系统。

进入信用保险系统的界面如下图。左侧菜单包含：签约管理、小微投保、索赔申请、投保咨询、风险信息。其中小微投保又包含：投保申请与服务介绍子菜

单。可通过点击菜单内的 < 符号，展开或关闭菜单。

点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。



图 进入信用保险系统

第四篇 操作说明

第一章 系统首页

为了方便用户操作，信用保险系统的首页展示两部分快捷通道：

- 信用保险服务中心（包括企业投保、索赔申请、信息订阅）
- 最新风险信息

1.1 信用保险服务中心

1.2.1 企业投保

企业投保包括两项快捷通道：“待确认保单、保单生效通知”（如下图）。投保单或生效通知括弧内的数字不为0条时，点击后可以直接进入对应业务的详情页面。

如当前界面中无待处理数据时（即括弧内数字为0条），可使用左侧菜单，进入投保申请的业务详情界面。



图 系统首页（企业投保）

1.2.2 索赔申请

索赔申请通知括弧内的数字不为0条时，点击后可以直接进入对应业务的详情页面。

如当前界面中无待处理数据时（即括弧内数字为0条），可使用左侧菜单，进入索赔申请的业务详情界面。



1.2.3 信息订阅

点击信息订阅部分的任意选项，可进入对应的风险信息详情页面。例如，点击国际贸易与投资要闻，可直接进入国际贸易与投资要闻详情页面（如下图）。更多操作可参考下文 [第五章 风险信息](#)。



图 跳转至国际贸易与投资要闻页面

1.2 最新风险信息

可直接点击最新风险信息列表中的标题（如下图），查看文章具体内容。



图 系统首页（最新风险信息）

点击 **更多>>** 蓝色字体，可进入风险信息查询页面（如下图），可通过查询条件（国别、行业、关键字）查询想要风险预警信息，更多操作可参考下文 [第五章 风险信息](#)。



图 风险预警信息查询

❖小提示:

左侧“风险信息”菜单与首页“最新风险信息”内的【更多>>】按钮功能相同，都可以进入风险（预警）信息查询界面。

第二章 小微投保

2.1 投保申请

❖小提示:

关于“小微信保易”的更多业务介绍，可参见[2.2 服务介绍](#)。

ⓘ 注意:

投保申请待确认保单数据由信用保险公司系统发送，“单一窗口”标准版系统自动接收。如企业有待确认保单，登录后可查看到“待确认保单提示信息”。

如企业登录信用保险系统后未见到“待确认保单提示信息”，说明信用保险公司未向单一窗口发送该企业的待确认保单，请与信用保险公司联系。

信用保险公司系统发送待确认保单数据后，用户可通过左侧菜单栏“小微投保——投保申请”进入投保申请页面（如下图）。



图 投保申请

❖小提示:

关于“小微信保易”的概念,请参考 [第三篇 术语定义](#) 相关内容。

界面示意图显示,投保申请分为“1、查看待确认保单——2、提交投保申请——3、查看保单受理结果——4、收悉确认——5、完成”五个步骤,简要说明如下:

1、信用保险公司系统成功发送数据后,在“单一窗口”系统中查询待确认保单数据。

2、查询到待确认保单数据后,录入投保申请并提交。

3、查看信用保险公司对投保申请的受理结果。

4、对信用保险公司审核通过后的保险单,进行收悉确认。

5、完成投保申请,可进行查看、打印等操作。

界面下方列表包括“投保申请”与“保险单”两个页签,可切换进行查询。

1、查看待确认保单

在“投保申请”页签内,点击列表投保状态栏的“查看待确认保单”蓝色字样,进入投保申请信息的录入页面(如下图)。

小微信保易投保

企业名称: 北京GREENBRIDGE建筑咨询有限公司
统一社会信用代码: 91110107569535667U

组织机构代码: 569535667
状态: 待确认

*主要联系人姓名: _____
主要联系人电话: 65307600

*主要联系人手机: _____
*主要联系人邮箱: 416832156@QQ.COM

备注: _____

序号	单证名称	操作
1	小微企业投保单(待确认)	查看单证

投保声明

1. 我公司申请开通中国信保“中小企业网上服务平台”账号并根据《中国出口信用保险公司网上业务客户服务协议》约定使用中国信保“中小企业网上服务平台”服务。
2. 我公司已签署以上投保信息,并对以上投保信息确认无误。
3. 我公司已阅读该产品的条款,特别条款中有关责任免除和被保险人义务的内容进行阅读,充分理解并同意接受条款全部内容。

已从直阅读以上内容并同意

确认投保 返回

图 投保申请

如实录入保单相关信息,包括:主要联系人姓名、主要联系人电话、主要联系人手机、主要联系人邮箱、备注等。

带*号的为必填项，其中置灰的“企业名称、统一社会信用代码、组织机构代码、状态”四个字段，由系统自动返填，不允许填写或更改。

在单证列表中，可点击操作一栏内的“查看单证”蓝色字样，查看、打印或下载小微企业投保单PDF格式数据（如下图）。

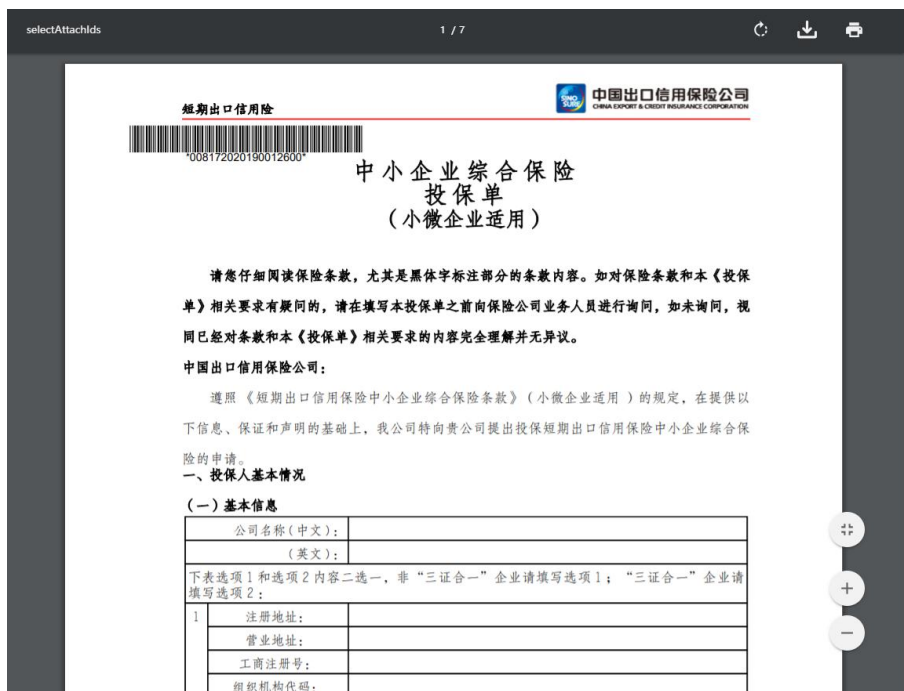


图 小微企业投保单（申请）预览/打印

❖小提示:

“小微企业投保单”，需遵循信用保险公司的要求，更多业务内容请向保险公司咨询。

2、提交投保申请

图 投保申请 中，信息录入完毕后，在“投保声明”中勾选“已认真阅读以上内容并同意”，点击【确认投保】蓝色按钮，等待系统弹出提示：投保申请提交成功。

成功提交投保申请后，在投保申请页面可查看已投保的申请数据（如下图）。



图 查看投保申请

3、查看保单受理结果

已投保的保单，需要等待中国出口信用保险公司进行审核。审核成功后，在“保险单”页签内查看。

保单状态变为“生效”、收悉状态变为“待收悉”，此时需要进行收悉处理（如下图）。



图 查看保单受理结果

4、收悉确认

点击上图中“收悉”蓝色字样后，等待状态变为“已收悉”即可（如下图）。



图 收悉确认

5、完成

上述步骤操作完毕后，便完成了投保申请的全部步骤。

在“投保申请”或“保险单”页签内，点击“查看详情”蓝色字样，可查看投保单（申请）、保险单、电子保单详细信息。

还可对电子投保单（申请）与电子保单进行预览、下载、打印等操作（如下两图）。



图 保险单详细信息



图 电子保单预览/打印

2.2 服务介绍

在左侧菜单栏中点击“小微投保——服务介绍”，右侧界面展示如下图。



图 产品介绍

此页面详细介绍了“小微保易”的产品介绍、适用对象、保障范围、风险覆盖范围以及详细的投保流程等。

第三章 签约管理

使用“单一窗口”标准版信用保险系统的索赔申请之前，须以企业为单位，签订《中国国际贸易单一窗口出口信用保险服务协议》（以下简称《服务协议》）。

该服务协议为企业、信用保险公司与中国电子口岸数据中心的三方服务协议。企业在“单一窗口”标准版信用保险系统中完成签约后，系统将服务协议发送给信用保险公司系统，信用保险公司给服务协议加盖电子签章后，完成签约。

① 注意：

必须插入当前登录账号所绑定的卡介质，才能签署服务协议。

企业可通过2个入口完成服务协议签约：

1. 登录系统后，点击“签约管理”菜单进入签约管理界面；



2. 登录系统后，进入“索赔申请”菜单，在界面上部的提示栏进行签约；



3.1 签署协议

1、操作说明

点击上图黄色框内“操作说明”黄色字样，系统弹出提示框（如下图）。请仔细阅读操作说明。



图 服务协议签署简要操作说明

注意：

- 制作、修改签章需使用法人卡重新登录系统。
- 签章（印章）制作时选择操作员姓名、制作的类型必须为：公司章。
- 如签章超过有效期，签署服务协议时无法选择。

如果当前已使用法人卡（管理员账号）介质登录，可通过 [点击此处进入单一窗口用户管理系统](#) 蓝色字样，跳转到管理员账号信息管理——印章管理界面，进行印章制作。

❖ 小提示：

使用管理员账号绑定的IC卡或Ikey登录系统，进入“管理员账号信息管理——印章管理”部分，制作或修改签章（印章）。

更多关于签章的操作，请参考 www.singlewindow.cn 网站的《用户管理》手册。

如当前使用操作员卡介质或账号登录系统，界面自动给予提示（如下图）。同时，点击蓝色字样跳转到用户管理系统时，也会弹出类似当前账号非管理员的提示。请关闭浏览器，使用管理员账号绑定的IC卡或Ikey重新登录。



图 操作说明（未使用管理员登录）

2、签署协议

❗ 注意：

必须插入当前登录账号所绑定的卡介质，才能签署服务协议。

首次签署《服务协议》时，在“签约管理”界面点击“签署协议”按钮，或在索赔申请界面点击上图黄色框内的 [《中国国际贸易单一窗口出口信用保险服务协议》](#) 蓝色字样，系统弹出《服务协议》界面（如下图）。仔细阅读协议内容，点击【同意】蓝色按钮。



图 《中国国际贸易单一窗口出口信用保险服务协议》

❖ **小提示:**

如果上图《服务协议》界面内，没有【同意】蓝色按钮，则代表当前企业已签署过协议，点击“查看服务协议”蓝色字体即可。

3、查看协议

如果当前企业已经签署过《服务协议》，在“签约管理”界面点击“查看协议”按钮，点击上图黄色框内 [查看服务协议](#) 蓝色字样，系统展示《服务协议》界面（如下图）。可点击界面右上角图标，进行下载PDF格式的协议与打印等操作。

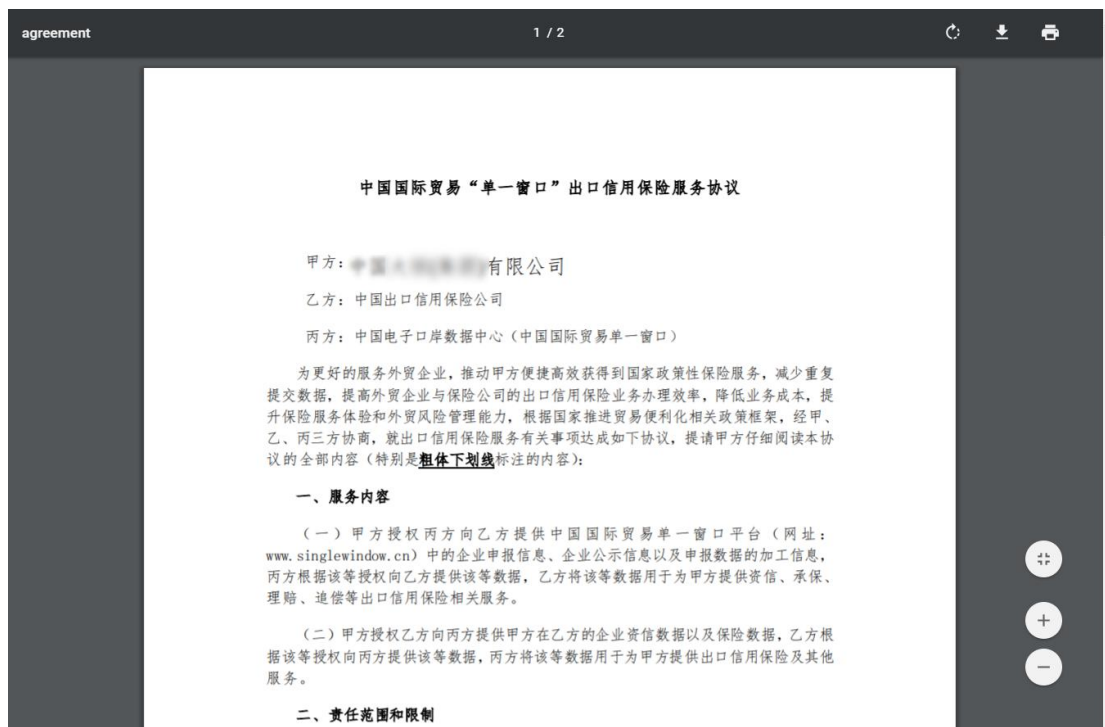


图 查看《中国国际贸易单一窗口出口信用保险服务协议》

❖ **小提示:**

如果无法弹出已签署的《服务协议》，请检查浏览器设置，去掉阻止窗口弹出程序等选项。

4. 查看签约状态

企业可查看《服务协议》的签约状态。企业在“单一窗口”标准版信用保险系统中完成签约后，系统将服务协议发送给信用保险公司系统。此时协议的签约状态为“签约中”。信用保险公司给服务协议加盖电子签章后发送给“单一窗口”标准版信用保险系统，完成签约，签约状态更新为“签约完成”。



第四章 索赔申请

在左侧菜单栏中点击“索赔申请”，右侧界面展示如下图。



图 索赔申请

ⓘ 注意：

进行索赔申请之前，请先签署《中国国际贸易单一窗口出口信用保险服务协议》，操作详见[签约管理](#)章节。

4.1 索赔申请

1、提出索赔申请

点击“索赔申请”菜单，进入“索赔申请”界面。“信用保险保单”列表中显示本企业所有已生效的保险单，在列表中选择某一条保单时，“信用保险保单索赔申请”列表中显示该保单对应的所有索赔申请数据。

申请索赔时，在“信用保险保单”列表中查询出已生效的保险单，在列表记录右侧的操作一栏内，点击“我要索赔”蓝色字样，进入索赔申请详情录入界面。

The screenshot shows the 'Small Credit Insurance Claim Application' form. It includes the following fields and sections:

- Header:** 中国(陕西)国际贸易单一窗口 | 信用保险系统
- Navigation:** 签约管理, 索赔申请详情, 索赔申请
- Form Fields:**
 - 保险单号: SSE122232-191900
 - 被保险人: 中国大墙(集团)有限公司
 - 索赔申请号: [Input Field]
 - 索赔申请人: [Input Field]
 - 买方信息: 买方代码, 买方英文名称
 - 银行信息: 开证行SWIFT码, 开证行英文名称, 开证行所属国家地区, 开证行英文名称, 保兑行SWIFT码, 保兑行英文名称, 保兑行所属国家地区, 保兑行英文名称
 - 案件信息:
 - *是否委托保险人通讨: 是 否
 - *是否已办贸易融资: 是 否
 - *是否已签署《索赔权转让协议》: 是 否
 - *是否已签署《赔款转让协议》: 是 否
 - *是否已向保兑行/开证行催款: 是 否
 - *是否已签署《应收账款转让协议》: 是 否

图 索赔申请详情

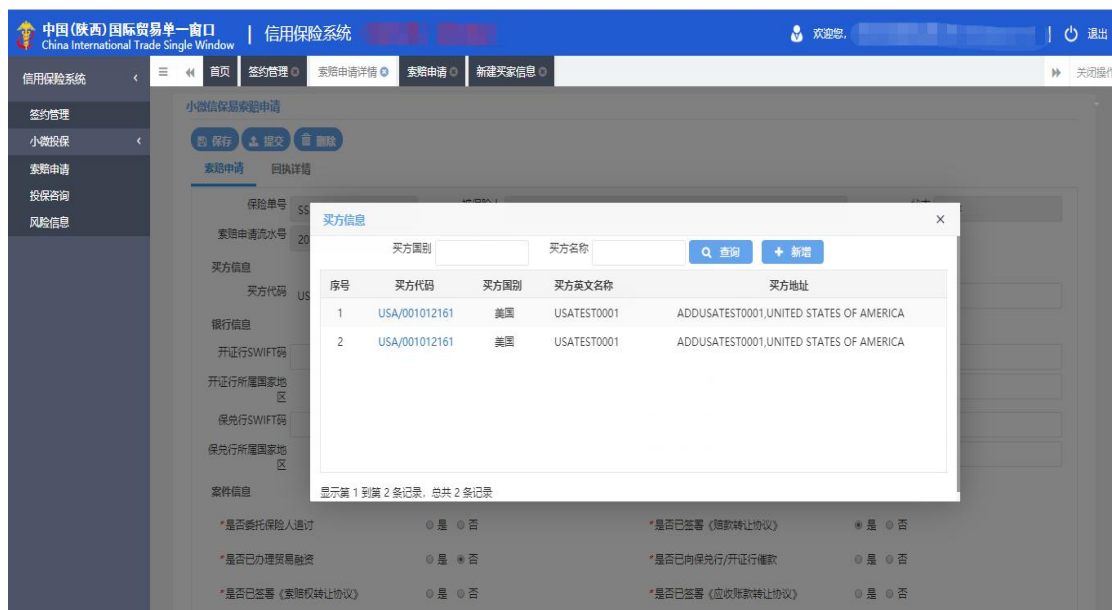
如实填写或选择买方信息、银行信息、案件信息、出运信息及说明等部分的内容。灰色字段由系统自动读取或返填，不允许录入。红色*号的字段为必填项。

界面顶端的蓝色按钮，与最下方【提交】蓝色按钮，影响整票索赔申请的数据。界面中间的保存、新增等按钮，仅对出运信息部分进行操作。

买方信息

买方代码、买方英文名称

点击录入框右侧的【放大镜】图标，可使用信用保险公司提供的国外买家信息列表进行买家查询，在列表选中买家信息后，系统将买家信息返填进索赔申请的买家代码和买家英文名称字段中。



如企业未查询到符合要求的买家信息，可在买方信息弹出界面中点击“新增”按钮，或在索赔申请录入界面点击买方信息录入框右侧【铅笔】图标，进入“新建买家信息”界面（如下图）。红色星号字段为必填项，根据实际情况录入买家信息，点击下方【保存】蓝色按钮。

新建买家信息

* 买方英文名称 买方中文名称

买方简称 * 所属国家（地区） 注册区域

注册地址

* 买方英文地址 买方中文地址

成立日期 注册年份 CEO姓名 CFO姓名

买方电话 买方传真 联系人 注册登记号

资产净值 USD 年销售额 USD 网站地址 电子邮件

是否上市公司 是 否 是否政府机构 是 否 股票代码 税号

经营性质 批发 零售 生产 代理

股票企业性质 私营 国营 中资 子公司 联号

备注

图 新建买方信息

银行信息

开证行 SWIFT 码、保兑行 SWIFT 码

如涉及必填。如实填写开证行或保兑行的 SWIFT CODE。

开证行英文名称、保兑行英文名称

如涉及必填。如实填写开证行、保兑行英文名称。

开证行所属国家地区、保兑行所属国家地区

如涉及必填。在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称快速选择。

开证英文地址、保兑行英文地址

如涉及必填。如实填写开证行、保兑行英文地址。

案件信息

全部为勾选项，无需录入。根据实际情况，勾选“是”或“否”。

如勾选“是否已办理贸易融资”为“是”，需要填写“融资银行 SWIFT 码”、“融资银行名称”和“融资金额”。

出运信息

填写索赔涉及货物的详细出运信息。

出运信息

*合同号/信用证号 *发票号 *海关商品编号 *出运日期

*报关单号 原产地证编号 *支付方式 *支付期限

*发票金额 *已收汇金额 *索赔金额 *收汇状态

序号	发票号	发票金额	报关单号	出运日期	支付方式	索赔金额
未查询到数据						

合同号/信用证号：如实填写合同号/信用证号。

发票号：如实填写发票号。

海关商品编号：如实填写货物的商品编号（税则号）。

出运日期：如实填写实际的出运日期。

报关单号：如实填写出口货物的报关单号。系统将根据报关单号自动关联对应的出口提单数据。

原产地证书号：如该批货物办理了出口原产地证，如实填写出口货物的原产地证编号。系统自动关联对应的出口原产地证数据。

支付方式：在下拉列表中选择对应的支付方式。

支付期限：填写支付期限内容。

发票金额、已收汇金额、索赔金额：按美元值填写对应的金额数据。

收汇方式：在下拉列表中选择收汇方式。

保存：填写完一条记录后，点击“保存”按钮，保存一条出运信息记录。

新增：需要填写新数据时，点击“新增”按钮，初始化出运信息录入区域，可录入新数据。

删除：信息录入错误需要删除时，在列表中选择一条或多条数据，点击“删除”按钮，删除记录。

导入：需要录入的数据较多时，可使用导入功能，点击“导入”按钮，下载导入模板，在模板中录完信息后做导入操作。

生成出运数据报告：系统根据企业在出运信息区域录入的报关单号、原产地证编号，调用企业通过单一窗口申报的报关单数据、报关单中提运单号对应的提运单数据、出口原产地证数据，生成出运数据报告 PDF 文件。企业需点击确认按钮，对 PDF 文件加盖企业电子印章。

企业提交索赔申请时，出运数据报告 PDF 文件一同提交给信用保险公司，作为索赔申请审核参考。

如企业修改了出运信息中的报关单号、原产地证编号（修改、删除或新增），企业可重新生成出运数据报告。

① 注意：

仅收发货人能调用/查询报关单、提运单、原产地证数据。

企业提交索赔申请前，必须生成出运数据报告。

信用保险索赔出运数据报告

声明：索赔出运数据报告，由中国国际贸易单一窗口根据企业提供的业务单据编号，查询出对应的单据信息，经企业确认和授权后，提供给中国出口信用保险公司，仅用于索赔业务办理参考。

提示：出运信息流水号对应索赔申请的每条出运信息，每条出运信息对应的出运信息流水号、发票号、报关单、提运单和原产地证作为一组数据，不同组的数据结构新的一页显示。

出运信息流水号：20190417000000000429 发票号：1231

报关单数据

报关单编号 0101201900000000044	出境关别(0103) 京关昆昆	出口日期 2019-04-16	申报地海关(0101) 京机场关					
境内收发货人(1108919038) 中国大恒(集团)有限公司	运输方式(1) 监管仓库	运输工具名称 UN281924	指运港(DNK117) 乌斯堪尔(干港)					
申报单位(1108919038) 中国大恒(集团)有限公司	贸易国(地区)(AFG) 阿富汗	航次号 T281924	提运单号 20190416002					
录入单位(1108919038) 中国大恒(集团)有限公司	境外收发货人() 22()		成交方式(1) CIF					
合同协议号 674385838475	件数 1	毛重(千克) 1						
集装箱号/规格/自重(千克) 1/普通2*标准箱(L)/1								
序号	商品编码	商品名称、规格型号	成交数量及单位	单价	总价	币制	法定数量及单位	原产国(地区)
1	1002900000	茶叶类 1.0.1	1 千克	2	2	美元	1 千克	中国

同意 取消

申报数据检查：系统根据企业在出运信息区域录入的报关单号、原产地证编号，调用企业通过单一窗口申报的报关单数据、报关单中提运单号对应的提运单数据、出口原产地证数据，进行数据检查，检查数据是否存在、是否属于本企业的数据，或是否是索赔需要的正确业务单据等。

验证结果为“数据正常”的，说明对应单据数据存在，用户可查看对应单据的关键信息内容。

验证结果为“未查询到符合条件的数据”的，说明对应单据数据在单一窗口不存在，用户可检查业务单据编号是否输入错误。

报关单

序号	报关单编号	收发货人	申报单位	提运单号	贸易国(地区)	申报日期	验证结果
1	0101201900000000044	中国大恒(集团)有限公司	中国大恒(集团)有限公司	20190416002	阿富汗	2019-02-22	数据正常

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

提运单

序号	报关单编号	提运单号	分运单号	运输工具名称	航次号	发货人	收货人	申报日期	验证结果
1	0101201900000000044	20190416002		UN281924	T281924	测试发货企业1	测试收货企业1	2019-04-16	数据正常

查看出运数据报告：企业可查看已经生成的出运数据报告 PDF 文件。

索赔原因及案情说明

致损原因

在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称快速选择。

索赔原因描述、案情说明、减损措施

如实填写详细内容。

上传附件

可上传上传贸易单证和损失证明文件。点击【上传附件】按钮时，可查看具体的上传附件要求。

上传附件

备注

摘要

文件

温馨提示：
为便于贵公司提交的报损/索赔申请得到高效处理，最大限度维护贵公司权益，请贵公司在扫描并上传贸易单证和损失证明文件时，注意以下事项：

- 1、建议贵公司将贸易单证以发票号为单位归集后进行成套扫描并上传，例如：上传附件1（包括：发票1-合同1-运输单据1-出口报关单1），上传附件2（包括：发票2-合同2-运输单据2-出口报关单2）等。
- 2、如贸易单证无法以发票号为单位归集，建议贵公司按贸易单证种类归集后扫描并上传，例如：上传附件1（包括：合同1-合同2-合同3），上传附件2（包括：发票1-发票2-发票3），上传附件3（包括：运输单据1-运输单据2-运输单据3），上传附件4（包括：出口报关单1-出口报关单2-出口报关单3）等。
- 3、如有《案情说明》、贸易往来函电或其他损失证明文件，请单独归集后扫描上传，不与合同、发票、运输单据和出口报关单等基本贸易单证混同。
- 4、上传单个附件的容量上限为5M，上传全部附件的容量上限为50M，请贵公司合理设置附件扫描分辨率，确保相关文件及时上传，清晰辨识，推荐分辨率：300×300dpi。感谢支持

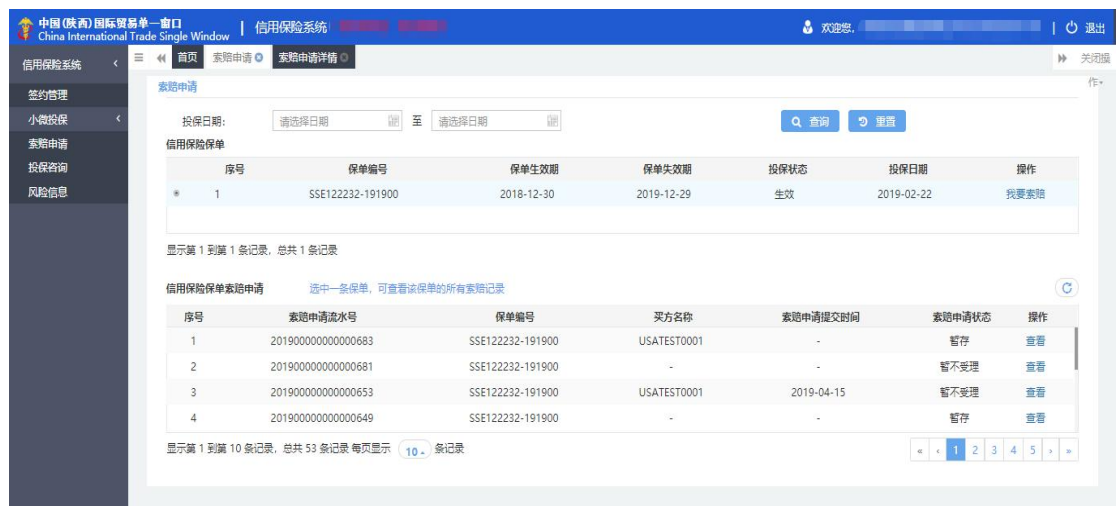
索赔申明

企业勾选索赔申明，点击【提交】按钮，向信用保险公司提交索赔申请。

4.2 查看索赔申请

企业查看索赔申请或索赔申请审核状态时，可在“信用保险保单”列表中查

询做索赔的保单，下方的“信用保险保单索赔申请”列表中显示该保险单的所有索赔申请。点击列表右侧的【查看】按钮，可查看对应的索赔申请详情和索赔申请审核详情。“索赔申请状态”列，可查看索赔申请的审核状态。



在详情界面，可查看索赔申请审核回执中的审核回执详情。如为“退回”状态，可查看具体退回原因，联系审核回执信息中的客户经理咨询详细情况。



第五章 投保咨询

5.1 录入

在左侧菜单栏中点击“投保咨询”，右侧界面展示如下图。

主界面右侧为介绍，上部分是录入界面，下部分为询保申请列表。在上方录

入并保存的数据，可保存到下方列表中。

询保申请流水号	公司名称	联系人	联系电话	联系邮箱	询保内容	提交日期	申请状态
2019000000000000585	1	3	45873201	123061@qq.com	我要投保	2019-04-16	已提交
2019000000000000583	1	333	45873202	157@qq.com	我要投保	2019-04-16	已提交
2019000000000000581	1	1	4587320	1571288004@nn.com	我要投保	2019-04-16	已提交

图 投保咨询

上图中，投保流水号由系统自动生成，无需进行操作。

界面中所有带*号的字段都为必填项，请如实填写。当必填字段不输入、或联系手机字段输入错误时，系统会自动进行判断，提示格式错误。

“注册地址”为下拉菜单选择，必须在三个录入框内依次选择“省/市——市——区”。

“询保内容”字段为单选项，系统默认勾选“我要投保”，可根据实际情况进行修改。

录入过程中，可随时点击界面下方的【保存】蓝色按钮，将当前正在录入的数据保存到下方列表中，以防数据丢失。

5.2 新增

◆小提示:

已录入的数据，请及时点击【保存】蓝色按钮，再进行新增操作，以防数据丢失。

点击界面中的【新增】蓝色按钮，投保咨询界面中的所有字段被清空。“询保内容”由系统默认勾选为“我要投保”，可手工修改。其他录入要求与上文相同。

询保申请

① 请填写以下内容，中国出口信用保险公司将及时与您联系

询保流水号

* 公司名称

* 注册地址

* 详细地址

* 联系人

* 联系手机

* 联系固话

* 联系邮箱

* 询保内容 我要投保 我要调查买方资信 我有其他需求

其他需求

图 投保咨询（新增）

5.3 保存/修改

录入过程中，可随时点击界面下方的【保存】蓝色按钮，将当前正在录入的数据保存到下方列表中，以防数据丢失。

必填字段未录入完毕时，点击【保存】蓝色按钮时，系统会进行逻辑校验，并弹出红色的提示框如下图。

询保申请

① 请填写以下内容，中国出口信用保险公司将及时与您联系

询保流水号

* 公司名称

* 注册地址 请选择市 请选择区

* 详细地址

* 联系人

* 联系手机

* 联系固话

* 联系邮箱

* 询保内容 我要调查买方资信 我有其他需求

其他需求

图 投保咨询（保存弹出红色提示）

录入的数据保存成功后，系统弹出提示框（如下图）。



图 投保咨询（保存成功）

在界面下方询保申请列表中，点击申请状态为“暂存”的数据，可以对上部分各个字段进行修改操作（如下图）。修改后再次点击【保存】蓝色按钮即可。

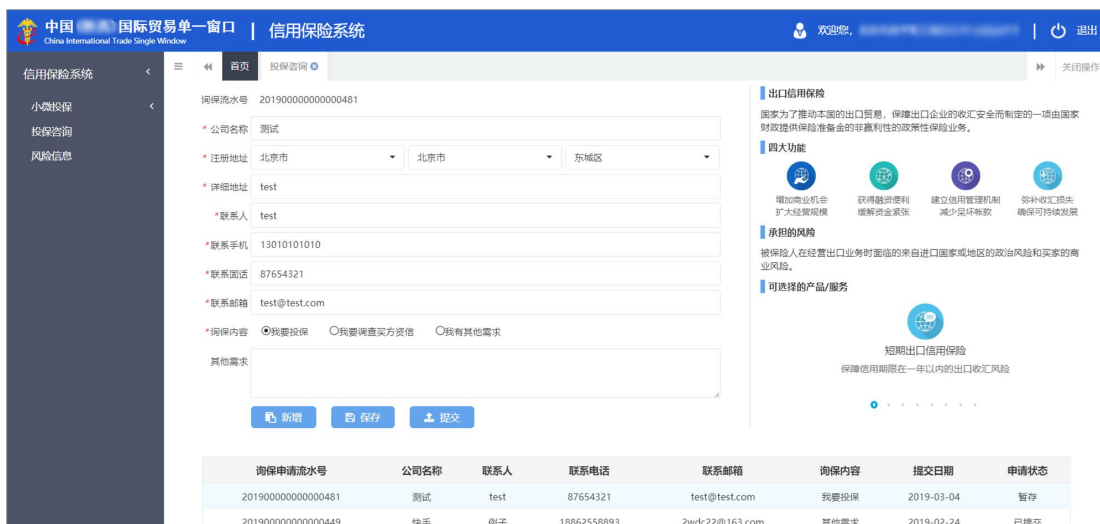


图 投保咨询（暂存-修改）

在询保申请列表中，点击申请状态为“已提交”的数据，界面上方字段为灰，不可修改，只允许查看（如下图）。

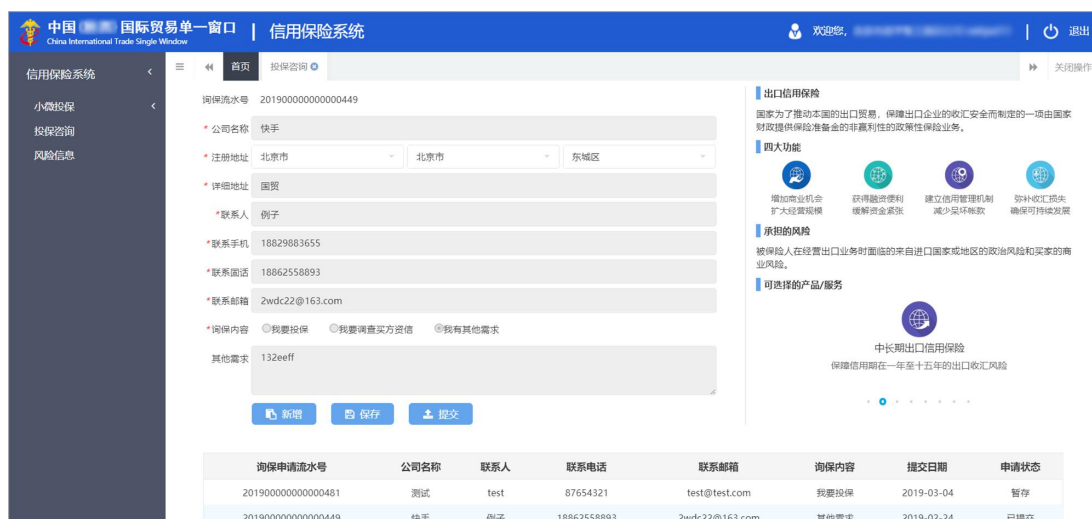


图 投保咨询（已提交—查看）

5.4 提交

根据实际情况，确认录入的信息完整、正确后，点击【提交】蓝色按钮，系统弹出提示框如下图。

提交成功后的数据，界面中的字段自动变为灰色供查看，不允许再修改。



图 投保咨询（提交成功）

❖ **小提示:**

提交意味着您的咨询据向信用保险公司系统发送，等待信用保险公司的反馈或联络即可。

第六章 风险信息

注意:

风险信息内的文章由信用保险公司推送，用户可登录“单一窗口”进行查看。
对文章的查询功能，系统仅对标题进行关键字搜索，不支持全文查找。

在左侧菜单栏中点击“风险信息”，右侧界面展示如下图。



图 风险信息

主界面中包括四个模块——“国别信息预警、重点行业风险预警、一带一路专报、国际贸易和投资要闻”，更多具体操作可参见下文。

6.1 查询

在风险预警信息查询界面，可选择国别、行业，或输入关键字（如下图）。

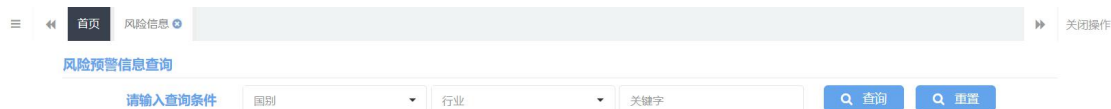


图 风险信息查询

点击【重置】蓝色按钮，系统自动清空所填写的查询条件，可重新输入。

点击【查询】蓝色按钮，系统查找与输入条件匹配的标题，在下方进行筛选展示（如下图）。

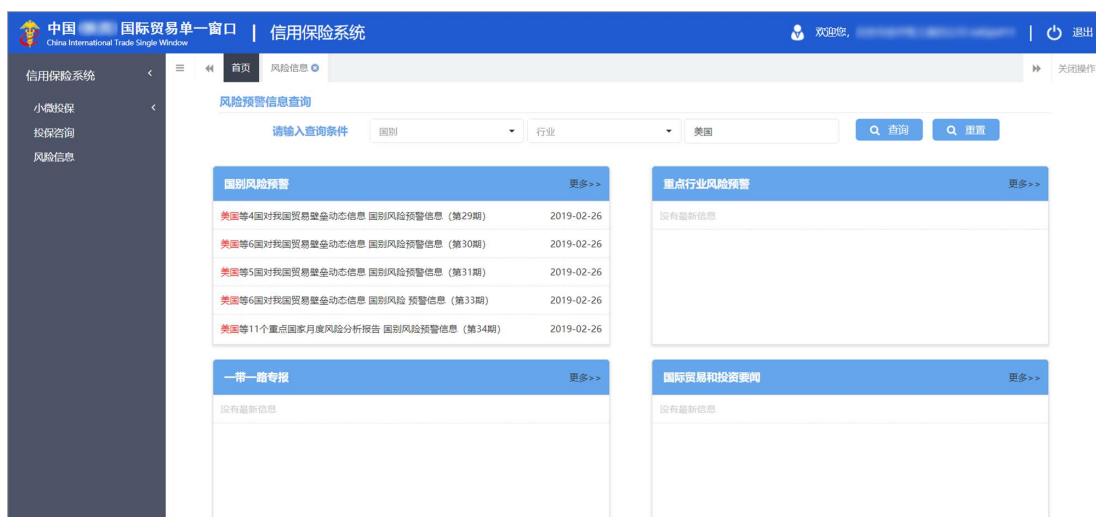


图 风险信息查询（查询结果）

❖ 小提示:

根据国别、行业、关键字展示的查询结果，当下方模块内查询结果过多时，系统只显示部分条目（按时间进行倒序）。

当下方某个模块内未查询到匹配的结果，则不显示任何信息。

如果想展示所有信息，可清空所有输入条件，直接点击【查询】蓝色按钮，界面的所有模块即可恢复显示默认的信息。

6.2 国别信息预警

在“国别风险预警”模块中，可直接点击文章标题，查看具体内容（如下图）。



图 风险信息查询（查看文章）

点击“国别风险预警”模块中的 更多>> 字体，可进入国别风险预警的查询页面（如下图），可通过查询条件（国别、行业、关键字）进行查询。



图 国别风险预警查询

在上图中，可查看当前模块所有的预警信息，支持下拉或翻页，每页可展示15条信息。

6.3 重点行业风险预警

点击“重点行业风险预警”模块中的 **更多>>** 字体，可进入查询页面，点击文章标题后，查看重点行业文章内容（如下图）。若文章带有附件，可点击附件名称，打开新页面查看附件详情。



图 重点行业文章（附件）

更多查询、翻页操作，可参考 [6.2 国别信息预警](#)，不再赘述。

6.4 一带一路专报

一带一路专报模块的查询、翻页等操作，可参考 [6.2 国别信息预警](#)。

6.5 国际贸易和投资要闻

国际贸易和投资要闻模块的查询、翻页等操作，可参考 [6.2 国别信息预警](#)。